

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA



DATOS DE LOCALIZACIÓN:

AUTOR.- MTRO. ANTONIO DE JESUS VIZCAÍNO
PROFESOR DOCENTE TITULAR "C"
DEPARTAMENTO DE DESARROLLO SOCIAL
DIVISION DE ESTUDIOS POLITICOS Y SOCIALES
e-mail: asesorvizcaino@yahoo.com.mx

COAUTORA.- LIC. ADRIANA ALCARAZ MARIN
COORDINADORA DE FINANZAS
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR
e-mail: adriana1marin@hotmail.com

VENTAJAS COMPETITIVAS EN LA INCORPORACIÓN DE LAS TICs EN UN PROGRAMA EDUCATIVO NO CONVENCIONAL DE LA UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA, MEXICO.

Mtro. Antonio de Jesús Vizcaíno¹
LAE Adriana Alcaráz Marín²

Introducción

En la actualidad las tecnologías de la información y la comunicación se han constituido en una herramienta fundamental para acercar la educación universitaria a sectores y regiones del país, que demandan servicios educativos. La Universidad de Guadalajara como institución de educación superior en el occidente de México, ha transformado desde hace más de diez años su estructura académica y otorga una oferta educativa apoyada fuertemente en procesos tecnológicos que contribuyen al aprendizaje. La educación a distancia se constituyó en una opción educativa para los profesionales del Trabajo Social, quienes de un nivel técnico han accedido a obtener una licenciatura basada actualmente en el uso de plataforma web y aprovechando las herramientas tecnológicas dentro de su proceso formativo. La experiencia académica que hemos obtenido de 1995 a la fecha nos permite reconocer en forma plena que *“La Educación a Distancia es una modalidad que nos ha llevado a sitios que jamás imaginamos visitar. Afortunadamente el avance tecnológico y la implementación de esta modalidad ha llevado a muchos seres humanos a llevar mayores procesos cognitivos que les son significativos en el desarrollo de su vida laboral, personal y familiar”*³.

¹ Profesor docente Titular C Departamento de Desarrollo Social, Universidad de Guadalajara, Mex.

² Coordinadora de Finanzas del Centro Universitario del Sur, Universidad de Guadalajara, Mex.

³ Nuevos escenarios educativos. Memorias del VIII Encuentro Internacional de Educación a Distancia. Universidad de Guadalajara. 1ra. Edición 2000.

En este trabajo les presentaremos la experiencia que hemos obtenido en el programa de Nivelación a Licenciatura en Trabajo Social, al incorporar los recursos tecnológicos, como parte de los procesos educativos y de aprendizaje.

Para el desarrollo temático organizamos el documento en:

- Génesis y evolución del proyecto educativo
- La Incorporación del recurso tecnológico en el proceso enseñanza - aprendizaje
- Experiencias y resultados en el proceso formativo
- Los nuevos retos para las instituciones de educación superior y para la Nivelación a Licenciatura en Trabajo Social

Génesis y evolución del proyecto educativo

El proyecto curricular nació en 1995 por la necesidad de elevar el nivel académico de los trabajadores sociales egresados de la carrera técnica de la propia universidad, la formación está orientada a que el propio estudiante (Trabajador Social en ejercicio profesional) recupere su experiencia práctica y la contraste con la teoría, en un proceso dialéctico que le permita construir y reconstruir su propio hacer en beneficio de la población que atiende buscando incidir de manera más efectiva en procesos de investigación, elaboración de diagnósticos sociales, planificación social e intervención profesional, adquiriendo competencias entre otras para diseñar, aplicar y evaluar las

políticas sociales en materia de educación, salud, asistencia social, etc., así como en diversos campos de acción donde este interviene.

Desde su creación, la nivelación ha tenido una gran demanda y prestigio académico, las innovaciones, actualizaciones y procesos de evaluación interna y externa que ha realizado constantemente, le otorgaron a partir de 2004 la acreditación y reconocimiento nacional por la calidad educativa. Actualmente atiende la demanda local (Jalisco) como del resto de entidades de la República Mexicana.

La incorporación del recurso tecnológico en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Debido al “bumm” del uso de innovaciones tecnológicas en materia educativa presentado en estas últimas décadas, las universidades de México no nos hemos quedado a expensas de su incorporación dentro de los procesos de enseñanza aprendizaje.

En la Universidad de Guadalajara, hoy se cuenta con un Sistema de Universidad Virtual (SUV) que oferta opciones educativas en línea a la población, formando cuadros profesionales estratégicos para el desarrollo del país y de la entidad. En la NiLiTS el uso de la tecnología ha sido un proceso paulatino pero firme en las innovaciones e incorporaciones dentro de la enseñanza-aprendizaje. En sus inicios operó sólo con materiales impresos, llamados “paquetes didácticos” que incluían: guía didáctica, antología con lecturas básicas y una carpeta de apoyo para consultar las estrategias

didácticas solicitadas en los ejercicios de aprendizaje. Se fueron incorporando otros medios como videocintas, que apoyaban la reflexión y análisis de algunos contenidos didácticos.

Cuando se realizó el primer convenio con la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, se implementaron las audioconferencias; siendo éste el primer apoyo de la tecnología en los procesos de aprendizaje.

Conforme aumentaron los alumnos foráneos, surgió la necesidad de los docentes de mantener una comunicación más estrecha con los estudiantes, que evitara sentimientos de lejanía física más que geográfica, apoyar el sentido de pertenencia al programa y acompañarlos mediante un seguimiento más sistemático en sus procesos de aprendizaje.

Ante estas necesidades se solicitó a las autoridades del Centro Universitario, contar con una infraestructura tecnológica que apoyara la educación a distancia. Se dotó de equipos y se dio el giro al uso de Internet, lo que trajo consigo: resistencias al cambio por parte de algunos docentes, aceptación al uso de este medio, capacitación en cuanto al uso del correo electrónico y plataforma web y finalmente su implementación en los procesos pedagógicos al diseñar guías de estudio y materiales de apoyo en línea.

El proceso de resistencia se explica con lo que Edwuar Spicer investigó sobre las características al tratar el fenómeno del cambio: *La gente se resiste a los cambios que amenazan las seguridades básicas, a los cambios propuestos que no entienden, a ser forzada a cambiar. Los cambios generados en una subcultura donde la ciencia y la tecnología son altamente valoradas, si van a*

*ser aceptados en otra cultura, deben ser entendibles y proporcionar valores claros*⁴.

A decir, *“se considera que en el ámbito educativo estas resistencias se agravan, pues es un sector en donde las innovaciones son mucho más lentas que en la mayoría de las otras disciplinas, mientras que en la medicina, la ingeniería, los cambios son vertiginosos, en la educación las prácticas en general son tradicionales, poco dadas al cambio o novedades”*. (Papert 1993). A las características anteriores se agregan la edad promedio de los estudiantes de NiLiTS que oscila entre los 35 y 45 años, así como un bajo poder adquisitivo para la adquisición propia de equipo.

Experiencias y resultados en el proceso formativo

Podemos resaltar de entrada que al incorporar la tecnología en el proceso pedagógico y formativo de los estudiantes, el aprendizaje, aprovechamiento escolar, la comunicación y el término de los estudios se ha visto fuertemente beneficiado. Es fundamental señalar que en la educación en línea lo importante es el medio de comunicación que se hace a través de una computadora y sobre todo involucre múltiples formas de interacción: correo electrónico, boletines electrónicos, pizarra, conversaciones, intercambio de información, navegación, foros de discusión, etc. que favorezcan al aprendizaje

⁴ Pariente F. Jose Luis “El Quinto Lenguaje” Centro de Excelencia Universidad Autónoma de Tamaulipas recuperado de <http://www.excelencia.uat.edu.mx/pariente/Articulos/Educacion> a distancia el 10 de febrero de 2006

colaborativo, *en donde se pretende el logro de esfuerzos para una interacción*⁵.

Consideramos relevante presentar una breve reseña de lo que ha implicado el uso de las Tics y sobre todo la plataforma WEB City y actualmente Moodle en el trabajo de asesoría en apoyo al aprendizaje, esto a manera de visualizar los procesos y las transformaciones que la propia educación en línea ha generado tanto en los docentes como es los estudiantes de este proyecto curricular:

¿Qué se requiere como asesores trabajar con cursos en línea?

- Conocer la plataforma y las herramientas que ofrece.
- Clarificar qué queremos trabajar con los estudiantes y para qué.
- Diseñar las guías de estudio
- Foros de discusión con planteamientos que enriquezcan el conocimiento y la reflexión mediante la interacción.
- Definir la programación del curso (tiempos y actividades a realizar

¿Qué contiene el programa de un curso en línea?

- Una presentación general del curso.
- Objetivos de aprendizaje.
- Estructura de los contenidos.
- Metodología de aprendizaje.
- Criterios de evaluación o acreditación:

⁵ Corrales Díaz Carlos, Revista RENGLONES No. 39. Los usos educativos del Web. Editada en el ITESO, Diciembre 1998. pág. 23

- Lo esperado en el curso
- Los aspectos que se evaluarán.
- Mapa sensitivo por objeto de estudio. (Portafolios de aprendizaje que incluyen: *Actividades previas; ejercicios específicos , foros de discusión y actividad integradora*)
- Carpeta de apoyo (lecturas y estrategias de aprendizaje a utilizar en el curso)

¿Qué ventajas hemos obtenido de esta estrategia educativa?

- Los estudiantes que han participado en los cursos en línea realizan sus trabajos educativos con mayor reflexión y análisis producto de la interacción y el aprendizaje colaborativo.
- Los tiempos de entrega y conclusión de productos para acreditar un módulo se han disminuido en comparación de quienes sólo utilizan materiales impresos.
- El sentido de pertenencia, el aislamiento académico y distancia geográfica se han reducido.
- La interacción y comunicación se han fortalecido al utilizar el medio electrónico como herramienta de apoyo al aprendizaje.
- .Existe un mayor seguimiento y retroalimentación de los asesores a los estudiantes.
- La retroalimentación del asesor y de los mismos compañeros genera en los estudiantes procesos más reflexivos sobre los objetos de estudio mismos.

- Efectúan los estudiantes más procesos de transferencia del conocimiento y vinculación al campo de trabajo.
- Los foros de discusión y de exhibición de productos, generan más procesos analíticos, reflexivos y de apropiación del conocimiento.
- La calidad de los productos del curso y los resultados en el aprendizaje son más efectivos cualitativa y cuantitativamente.

A manera de resumen presentamos un cuadro que refleja en forma general las ventajas competitivas del uso de las Tics en la nivelación:

<i>Herramientas tecnológicas</i>	<i>Resultados en la formación de estudiantes de Nilits</i>
Internet	Profundiza el contenido pedagógico, amplía los conocimientos,
Plataforma WEB City y Moodle	Diseño de cursos y materiales en línea, programación de tiempos, seguimiento directo, reducción de tiempo formativo, asesoría constante, trabajo colaborativo, percepción de grupo de trabajo, mayor aprendizaje significativo, transferencia de conocimiento.
Foros de discusión	Procesos reflexivos, análisis, retroalimentación, vinculación a la realidad, relación teoría-práctica.
Correo electrónico	Comunicación constante asesor-alumno, seguimiento y retroalimentación permanente.
Teléfono	Limitante de tiempos y costos, uso en casos especiales

Los nuevos retos para las instituciones de educación superior y para la Nivelación a Licenciatura en Trabajo Social

Como conclusiones y entrelazando lo retos que se les plantean a las instituciones de educación superior podemos señalar que:

- La incorporación, uso y aplicación de la tecnología al trabajo académico, ha sido reflejo de la influencia del ámbito exterior a las IES, producto de las relaciones comerciales y al proceso de globalización económica, que si bien esto trae ventajas, no todas las instituciones cuentan con los recursos e infraestructura suficiente para implementar procesos globales en la educación.
- El utilizar en el trabajo docente la herramienta tecnológica como recurso pedagógico, se ha convertido en una exigencia institucional y en una política educativa que no garantiza que las instituciones universitarias estén a la vanguardia.
- La calidad educativa estriba también en disponer tecnológicamente de una infraestructura y soporte que garantice la efectividad en el servicio educativo.
- Los retos que se les están planteando a las universidades, ante la presión política y social por lograr una “Mejor y Mayor Calidad Educativa”, es en razón de que son el espacio idóneo para lograr a través de la educación un crecimiento económico, que permita un desarrollo social más justo, equitativo y equilibrado.
- Se percibe que las universidades, sean públicas o privadas, están frente a un escenario en el que se deberán realizar acciones como:

Diversificación de la oferta educativa, otorgando más y mejores servicios tanto en tipos como en modalidades; incorporación de modelos no convencionales en las opciones educativas, como elemento fundamental para el desarrollo educativo y social; una oferta educativa bajo modelos de formación virtual a fin de que respondan a la demanda y cobertura educativa en el nivel superior; Las instituciones educativas, tendrán el compromiso social de ofrecer servicios educativos de calidad, mediante el mejoramiento de sus procesos, con más eficiencia y eficacia.

Finalmente, se espera que el presente trabajo posibilite desde una experiencia institucional, que las instituciones de educación superior establezcan desde su propio espacio, una “*visión anticipatoria que permita prever necesidades y requerimientos*”⁶ que se puedan derivar de la implementación tecnológica en el trabajo educativo.

BIBLIOGRAFIA:

Corrales Díaz Carlos, Revista Renglones No. 39. *Los usos educativos del Web*. Editorial ITESO, Diciembre 1998.
Nuevos escenarios educativos. *Memorias del VIII Encuentro Internacional de Educación a Distancia*. Universidad de Guadalajara. 1ra. Edición 2000.
Pallam Figueroa Carlos “Educación y Familia en el año 2001” *Los retos del próximo milenio* Editorial Buena tinta México D.F., 1995.
Pariente F. Jose Luis “*El Quinto Lenguaje*” Centro de Excelencia Universidad Autónoma de Tamaulipas recuperado de <http://www.excelencia.uat.edu.mx/pariente/Articulos/Educación> a distancia el 10 de febrero de 2006

⁶ Pallam Figueroa Carlos “Educación y Familia en el año 2001” *Los retos del próximo milenio* Editorial Buena tinta México D.F., 1995 Pag. 39.