



Fischler School of
**Education and
Human Services**

**MIAMI, FLORIDA, USA
ABRIL 2006**

PONENCIA

EL EMPLEO DE LAS TICS EN POSGRADO

El caso de la Materia "Tecnologías de la comunicación e información en la Maestría en Desarrollo Docente, Universidad de Guanajuato, México)

ÁREA TEMÁTICA:

El empleo de las TICs en los diferentes niveles y contenidos escolares

AUTORES:

**HÉCTOR ERNESTO RUIZ ESPARZA MURILLO
MARÍA GUADALUPE GALVÁN MARTÍNEZ
LUIS JESÚS IBARRA MANRIQUE**

INSTITUCIÓN

**INSTITUTO DE INVESTIGACIONES EN EDUCACIÓN
DE LA UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO**

www.ugto.mx/iiedug

DATOS PARA LOCALIZACIÓN

**GUANAJUATO, GTO., MÉXICO
CARRETERA GUANAJUATO-JUVENTINO ROSAS KM. 9.5
COL. YERBABUENA
C.P. 36251
TELS. (01 473) 73 4 53 42
E-MAIL: ljibarra@quijote.ugto.mx
ljibarra@yahoo.com.mx
ectorruiz@quijote.ugto.mx
lupita@quijote.ugto.mx**

INTRODUCCIÓN

La presente ponencia busca dar cuenta, de la manera más documentada posible, de una experiencia particular del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS) en la educación, destacando la necesidad y posibilidades, pero también ubicando los retos.

De esta forma se presenta de manera inicial un trabajo conceptual que busca ubicar la experiencia en el contexto de la globalización y de la sociedad del conocimiento, para luego describir las opiniones textuales y un breve análisis, para finalizar señalando las posibilidades y retos visualizados.

EL CONTEXTO DE LA INCLUSIÓN DE LAS TICS EN EL CAMPO EDUCATIVO

El presente texto, como ya se enunciaba, desarrolla primeramente el tema de la globalización por ser el contexto general en que se involucra el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICS) en el campo educativo.



De esta forma se considera el proceso de globalización como la apertura, no siempre voluntaria, de países para el intercambio comercial, cultural y educativo, se han dado a lo largo de la historia varios intentos de uno o más aspectos. Sin embargo se ubica básicamente en los últimos años de la década de los 80's y en los principios de los 90's el auge y cierta consolidación.

Por ejemplo se han realizado diversos tipos de acuerdos entre países para el libre flujo de capitales, mercancías y profesionistas, buscando mejorar sus procesos de producción y de comercio. Resulta paradójico revisar qué ha sucedido, quiénes han sido los beneficiados, quiénes los perjudicados, o favorecidos en menor escala.

A partir de los intentos de mundialización, apertura, libre comercio, etc., resulta que las brechas entre desarrollados y menos desarrollados se ha ampliado, en lugar de disminuirse o inclusive desaparecer, como se anunciaba.

Ahora tenemos países que tienen enormes diferencias en situaciones de población, migración, deuda, cultura, identidad, conocimiento y hasta en ecología (Herrera, 1998:7). Siendo más específicos y retomando señalamientos de esta autora vemos detalles interesantes, a manera de ejemplos sintéticos, como los siguientes:

PAÍSES ↓ ASPECTOS DE ANÁLISIS	DESARROLLADOS	EN VIAS DE DESARROLLO
POBLACIÓN	Cada vez menos población, pocos nacimientos	Crecimiento fuerte de la población, muchos jóvenes y necesidades de acceso a la educación en constante crecimiento
DEUDA	Prestamos condicionados a los países en desarrollo	"Cáncer económico" con perjuicios en diferentes ámbitos
MIGRACIÓN	Mucha población necesitada de trabajo, proveniente de los otros países	Migración hacia los países en desarrollo, ya sea para trabajar, estudiar o ambas situaciones
CULTURA	Crecimiento, consolidación, diversificación	Limitada, por ejemplo en el uso de nuevas tecnologías. Además con influencia importante de los otros países
IDENTIDAD	Centrado en lo nacionalista, buscando cerrar sus fronteras a las influencias de los otros países	Sin mucha identidad propia o con la poca satisfacción de ella y buscando modelos en los países desarrollados

PAÍSES  ASPECTOS DE ANÁLISIS 	DESARROLLADOS	EN VIAS DE DESARROLLO
CONOCIMIENTO	Al tener los medios para ello su producción es fuerte y relevante	Limitada a lo que pueden tener acceso por medios alternos pero no promovida en su esencia en lo educativo y/o laboral
ECOLOGÍA	Cuidado cada vez más sostenido, inclusive al grado de “sembrar” fábricas en otros lugares para evitar el daño en el propio	Deterioro evidente y en crecimiento, sin políticas claras para evitarlo y disminuirlo

Gorostiaga inclusive da cifras muy concretas donde observa que el 20% más rico tiene el 82% de los ingresos, mientras más pobre tiene el 1.4% de esas mismas percepciones. Refiere además que hemos pasado de una Era Geopolítica (1950-80) con una bipolaridad y la (in) seguridad como vértice; después ubica una Era Geo económica (1980-2000) con la economía como eje de relaciones entre estado-mercado-sociedad, el control de la educación, una crisis de gobernabilidad y las resistencias individuales.

Xavier Gorostiaga concluye ubicando en la actualidad (2000-2020) una Era Geocultural, caracterizada por redes virtuales, alianza de valores comunes aunque también de amenazas compartidas, uniones a pesar de las diferencias, un pensamiento más local y una democracia participativa.

En concreto, se relacionan a estos mismos aspectos **otros puntos más** que revisar, ya acercándonos al hecho educativo: Políticas de financiamiento a la educación, preparación del personal, calidad de la educación, relación escuela-empleos, entre otros.

El mismo Gorostiaga hace señalamientos muy agudos con relación al “eslabón perdido” entre la escuela y el desarrollo de un país, como se pone en evidencia que las instituciones educativas no han impactado de manera directa y manifiesta al desarrollo económico, social y cultural de los países, o al menos no en las proporciones tan anunciadas. Así se ubica que el fenómeno de la globalización ha permitido el crecimiento de algunos pero también la exclusión de otros.

Situaciones que, sin embargo, como señalan con insistencias varios analistas (Yarzabal, 1999; Herrera y López, 2001, Ramos 1998, entre otros), después de hacer incisivas revisiones, existe la posibilidad -mediante la planeación estratégica sistemática y seria-, de resolver la situación viciosa y viciada para proponer alternativas de solución.

Como refiere Gorostiaga, en todas las universidades, se ha dado un “boom” en la matrícula, carreras nuevas, más maestros, etc.; aunque también se han descuidado aspectos que han permitido el crecimiento de la educación privada y que ponen en entredicho la calidad educativa de la educación pública y cuestionan inclusive su carácter social e incluyente.

Se requiere pues acceder a esa Era Geocultural incluyente, democrática, participativa.

Cabe en consecuencia hacer las siguiente reflexiones parciales:

- La globalización como proceso de apertura, cambios, búsqueda del mejoramiento de las condiciones del momento para trascender a un espacio mejor, ha impactado a la humanidad en general.

- Se han adoptado políticas, posturas y tomado decisiones, sin pleno consenso, situación que mantiene un descontento latente y que es necesario canalizar para hacer las propuestas correspondientes y que se ponga de manifiesto el considerarlas para la operativización.
- El concepto de “Educación Internacional” está filtrándose cada vez más en estudiantes y profesores, sobre todo en los primeros, para buscar cursar parte de la carrera universitaria en otros países, o al menos en otras universidades del país, así como la búsqueda de realización de posgrados en iguales circunstancias.
- **El uso de las nuevas tecnologías en telecomunicaciones y cómputo, a pesar del retraso que en general tiene México, ha ido en constante crecimiento; aunque es interesante ver el uso limitado por desconocimiento técnico.**

Dentro de este contexto de globalización, y ya acercándonos al tema del uso de las TICS en educación, encontramos los conceptos de Sociedad del conocimiento y de Sociedad de la información.

La sociedad del conocimiento es una denominación que surge propiamente en los años 90 (Hargreaves,2003) y que pretende establecer una diferenciación importante con relación a la sociedad de la información, que si bien tienen una vinculación importante no se les puede considerar, de ninguna forma, sinónimos.

Por un lado la haremos de la denominación sociedad de la información haciendo alusión a todo el cúmulo de información a la que actualmente se tiene acceso por diferentes medios, generalmente electrónicos, y que no necesariamente quieren decir conocimiento. Es decir, tenemos posibilidades de informarlos con múltiples medios, por ejemplo libros, periódicos, revistas, la televisión, programas multimedia, Internet.

Como lo refiere Manuel Castell (2002), a lo largo de la historia se han tenido inventos importantes que han significado el acceso a la información, inventos tan importantes como el microprocesador en 1971 que viene a revolucionar de manera central la forma de comunicarse por el ser humano, claro está con los antecedentes de los inventos del teléfono en 1876, la radio en 1898, y el tubo de vacío en 1906.

La década de los setenta significó en términos generales el inicio de lo que Castell (2002) denomina la revolución de la tecnología de la información, como resultado de inversiones importantes en la década anterior, lo que implica lecciones importantes en el sentido de que los productos no pueden ser inmediatos a la preparación de los profesionistas y de la sociedad en general, y por supuesto con la decidida participación del gobierno para favorecer e inclusive construir las condiciones básicas para el desarrollo de la sociedad, en este caso con relación a las nuevas tecnologías de la información que pretenden significar un desarrollo de la sociedad en su conjunto.

Hargreaves (2003:21) refiere por su parte una serie de antecedentes de la sociedad del conocimiento en los siguientes hechos y menciones:

- Edad de Oro de la historia. (Eric Hobsbawn).
- Era del Profesional Autónomo (Hargreaves)
- Era preprofesional

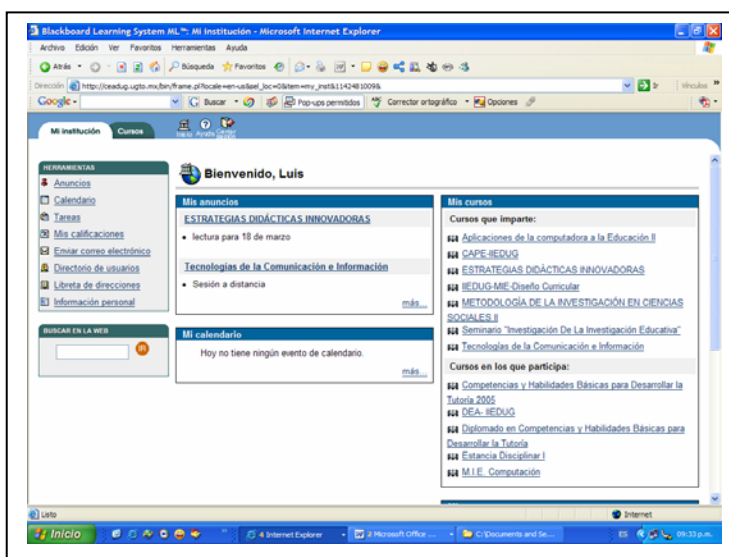
- Crisis petrolera, derrumbe del modelo económico Keynesiano
- Crisis educativa, definida por los malos, bajos, resultados en educación. 80's

Daniel Bell es el primero en llamar a esta era de cambios vertiginosos la Sociedad del Conocimiento (Hargreaves, 2003:25)

Parece que son evidentes las coincidencias en los retos a superar en la llamada sociedad del conocimiento, de manera sintética podrían referirse los siguientes:

- incrementar las desigualdades
- dejar fuera de los beneficios a muchas personas
- incorporación con desventajas
- intolerancias

De esta forma encontramos que se han dado experiencias diversas en introducir las TICS en el ámbito educativo, en este ámbito de la sociedad del conocimiento y de la globalización. Tal es el caso de la Maestría en Desarrollo Docente que se ofrece de manera presencial, pero que inicia algunas experiencias de apoyarse en el usos de dichas tecnologías, de manera particular en la Plataforma Blackboard que está siendo atendida por la "Coordinación de Educación abierta y a distancia de la Universidad de Guanajuato", <http://ceadug.uqto.mx>



De manera específica destacaremos que el referido programa educativo de psgrado cita en su propuesta curricular:

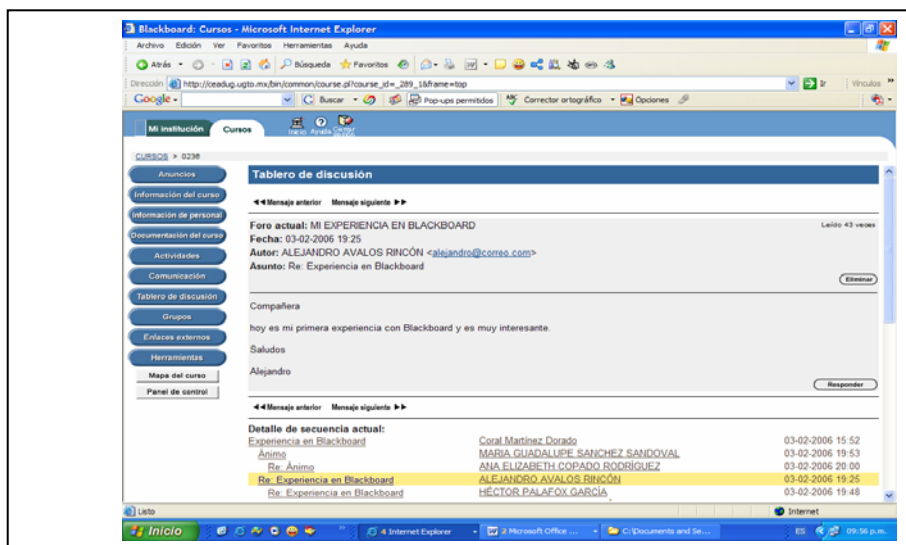
“...pretende que los profesores tengan una nueva visión y un nuevo paradigma para formar a los estudiantes, al mismo tiempo que transformen su práctica docente para que incorporen nuevos métodos que propicien el abordaje interdisciplinarios de los objetos de estudio, que propicien una adecuada relación entre la teoría y la práctica, que fomenten en los estudiantes el auto aprendizaje, la iniciativa, la creatividad, las capacidades cognoscitivas y afectivas, el espíritu crítico y el sentido de responsabilidad y la formación del más alto nivel de calidad en los planos técnico, profesional, científico y humanístico, aprovechando plenamente las tecnologías de la información y la comunicación que hoy impulsan el desarrollo de nuevas experiencias de aprendizaje...(IIEDUG,2004:67).

En tal cita destaca la necesidad de formarse en el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, con la intención de favorecer más y mejores aprendizajes en los estudiantes a su cargo.

De esta forma en el espacio virtual de Blackboard se ofrecen los documentos para el seguimiento de los temas que tratan las materias, con referencias a sitios web para la consulta en línea, o inclusive para disponer de los archivos electrónicos. Lo mismo, como es común en este tipo de plataformas, se dispone de Foros de discusión, comunicación con diferentes herramientas, Tablero de avisos, Ligas a otros sitios de interés, e Información general del curso; adecuándose a las necesidades del grupo y de los planteamientos del profesor, que es quien administra el sitio.

Lo que en particular quisieramos resaltar, por la temática que nos ocupa en este evento, son las opiniones de los estudiantes ante el uso de las TICS por primera vez en su formación profesional, opiniones vertidas en los Foros de discusión.

Primero les presentamos la pantalla de este tipo de participaciones, en un foro creado específicamente para el caso, al que se denominó "Mi experiencia en Blackboard":



Enseguida se copian algunos mensajes que consideramos interesantes e ilustrativos de la experiencia con el uso de las TICS en la formación en el posgrado, y en particular con esta plataforma:

- *En lo personal, esta plataforma me parece una herramienta maravillosa donde se producen encuentros e intercambios de experiencias, es aquí donde el ser de encuentro del que hablan Buber y Mounier cobra significancia: el ser humano que no puede desenvolverse sino por medio de la relación con sus iguales. Ese ser humano con el que nos podemos encontrar y ser puede hallarse lejos de nosotros, aquí no hay distancias y el tiempo no es estrictamente lineal.*
- *Hola Coral: Yo nunca había participado en un pizarrón electrónico y creo que es fantástico porque nos podemos relacionar a pesar de las distancias y del tiempo, considero que estoy aprendiendo todos los días cosas nuevas que me hacen ser mejor persona y gracias por escucharme siempre cuando lo crees pertinente. Saludos y suerte.*
- **COMPARTO TU EXPERIENCIA. TAMBIEN ME PARECE INTERESANTE IR CONSTRUYENDO MI CONOCIMIENTO EN EL USO DE ESTA TECNOLOGIA.PARA MI,ESTO ES INNOVACION. SALUDOS.**
- *Alejandro, espero que siempre estés con ánimo de participar en las actividades del foro y puedas compartir con nosotros tus experiencias y conocimientos; en lo personal te puedo decir que mi primera experiencia en esta plataforma me parece excelente.*

- *Un reto navegar por estos mares.*
- *Hola Ale: Creo que para mi también ha sido una buena experiencia, ya que aunque yo con anterioridad ya lo había manejado, esto puede ser un arma valiosa para compartir nuestras experiencias como docentes, y recomendar actividades o libros que sean útiles en nuestra práctica docente.*
- *En lo personal creo que es una forma muy interesante y diferente de llevar a cabo una sesión de trabajo*
- *con respecto a la primer sesión me sentí con interés de conocer este nuevo tipo de foros de plática, sobretodo por que podremos tener la oportunidad de interactuar a distancia con otros compañeros de maestría a quienes conoceremos al menos de forma virtual.*
- *La verdad me senti muy complacida en por las diferentes actividades que vamos a realizar a lo largo del curso, pero también me senti un poco nerviosa y angustiada debido a que no domino el manejo de las TICS y eso me compromete a empeñarme doblemente para obtener los mejores resultados*
- *creo que lo que vimos en la primera me abre nuevas expectativas sobre esta materia, me parece muy interesante el poder intercambiar experiencias con compañeros de otros municipios y el poderlo hacer por este medio a cualquier hora y día me parece muy buena idea pues nos facilita sobre todo en tiempos.*
- **ME PARECE INTERESANTE Y CON MUCHOS RETOS, YA QUE YO EN LO PERSONAL NO SABÍA NADA DE ENTRAR A INTERNET Y ENVIAR CORREOS AHORA ESTOY APRENDIENDO LO QUE ME HACE SENTIRME MUY INTERESADA Y MOTIVADA AL RESPECTO. ESPERO SEGUIR APRENDIENDO MUCHO MAS**

Como se observa en los diferentes comentarios que encontramos en las opiniones de los estudiantes, el uso de las tecnologías está significando un apoyo importante en su formación, en ser congruentes al ellos mismo vivir, construir, la forma de trabajo y herramientas que trabajarán con los estudiantes a su cargo, en su función laboral como docentes en diferentes niveles. Reto que están enfrentando y que en otros reportes del seguimiento de la experiencia se podrán evidenciar.

A MANERA DE DISCUSIÓN

El trabajar y formarse en el campo educativo implica acceder a un mundo globalizado que plantea posibilidades y retos. Por un lado estamos ante la oportunidad de disponer de información amplia y de fuentes muy diversas, aprender lo necesario para incrementar nuestro conocimiento general y en particular de tópicos y conceptos que nos interesan como profesores, como estudiantes, como profesionales de la educación.

Por otro lado implica los retos de actualizarnos, de disponer actitudes de apertura y de disponibilidad ante nuevos retos sociales y profesionales, en sentido importante de aprender a aprender. De manera también reiterativa se dice de recursos suficientes y adecuados para la actualización y para el uso cotidiano.

El caso particular de los profesores-estudiantes de la Maestría en Desarrollo Docente pone en evidencia la posibilidad y necesidad de actualizarse en el uso de las TICS en educación, pero también los retos inclusive para los mismos catedráticos del programa, a quienes se les está solicitando que se actualicen y participen en el uso de las tecnologías, que no quede en experiencias aisladas, sino que tanto catedráticos como estudiantes participemos en este objetivo.

Por último cabe decir que el uso de las TICS en educación es una respuesta para la búsqueda de la calidad educativa, pero nunca la respuesta.

REFERENCIAS

- CASTELL, Manuel. *La era de la información. Economía, sociedad y cultura*. Vol. I fin de milenio
- CASTELL, Manuel. *La era de la información. Economía, sociedad y cultura*. Vol II. El poder de la identidad.
- CASTELL, Manuel. *La era de la información. Economía, sociedad y cultura*. Vol III. Fin de Milenio.
- GOROSTIAGA, Xavier. “*En busca del eslabón perdido*”. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos(México), vol. XXX, núm. 1, pp. 11-66
- HARGREAVES, Andy. (2003). *Enseñar en la sociedad del conocimiento*. Editorial Octaedro. España
- HERRERA Márquez, Alma y Faustino López Herrera. (2001) “*Mercado de trabajo en México: síntesis de un país en crisis*” En: Revista Horizontes Aragón. UNAM-ENEP Aragón. México. Pp. 9-28.
- HERRERA Márquez, Alma. (1997) La globalización de la economía y su impacto en la crisis de fin de siglo. Mecnograma
<http://ceadug.ugto.mx>
- IBARRA MANRIQUE, Luis Jesús et al. (2006) Programa de la materia “Tecnologías de la comunicación e información”, materia de la Maestría en Desarrollo Docente. Guanajuato, México.
- IBARRA MANRIQUE, Luis Jesús et al. (2006) Programa de la materia “Estrategias didácticas innovadoras”, materia de la Maestría en Desarrollo Docente. Guanajuato, México.
- IIEDUG. (2004) Propuesta curricular de la Maestría en Desarrollo Docente. Guanajuato, México.
- RAMOS SANCHEZ, Daniel (1999). La inserción de México en la globalización y regionalización de las profesiones. FCE-IPN. 1ª Edición. México.
www.ugto.mx
www.ugto.mx/iiedug
- YARZABAL, Luis. (1999) Consenso para el cambio en la Educación Superior. UNESCO. Caracas, Venezuela.