



PONENCIA PLAN DE MEJORAMIENTO DE LA GESTION DE CALIDAD EN UNA ESCUELA DE EDUCACION GENERAL BÁSICA DE ANTOFAGASTA-CHILE

Área temática: El empleo de las TICs en los diferentes niveles y contenidos escolares



Bernardo Rojo Muñoz
brojo@ucn.cl



Gim Ivy Vega
givy@ucn.cl

I. INTRODUCCIÓN:

El Centro de Educación a Distancia de la Universidad Católica del Norte (CEDUCN) motivado por los planteamientos de mejora expresados por el Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Gestión Escolar del Ministerio de Educación, estimó pertinente desarrollar una actividad de capacitación orientada a generar las condiciones para el mejoramiento continuo de los distintos procesos de gestión educativa que desarrolla la unidad escolar. Esto supone el desarrollo de las competencias necesarias para que las personas que tienen que ver con la gestión en cualquiera de los niveles de participación puedan operar en sistemas de calidad y excelencia.

La capacitación del equipo humano del centro educativo, para trabajar en una perspectiva de excelencia, tiene como eje orientador el mejorar continuamente los procesos que hacen posibles los resultados deseados enfocados en el cliente. La preparación se orienta tanto a los directivos que deben liderar todo el proceso, como también a los docentes, administradores del aula, y que participan en los distintos equipos de mejoramiento.



Se plantea como **Competencia central** llegar a elaborar un plan de mejora para su unidad educativa, según el nivel de trabajo que le corresponda.

Se desarrollan como **Subcompetencias**.

- ⊕ Identificar características fundamentales de la calidad total.
- ⊕ Usar modelos de autoevaluación como parte de la estrategia metodológica para elaborar el plan de mejora.
- ⊕ Seleccionar las áreas de mejora que se desean incluir en el plan.
- ⊕ Diseñar las estrategias metodológicas para lograr los resultados deseados.

La idea central es que la preparación de todo el equipo docente del centro educativo este centrada en trabajar en equipo en los distintos proyectos de mejora que se deben abordar. Se establecen cuatro módulos con sus respectivos objetivos:

Módulo 1: Calidad Total en Educación.

Objetivo: Al final del módulo los participantes tendrán la competencia para establecer un lenguaje, una misión y unos objetivos comunes orientados a la calidad total y que les permita la mejora continua de sus distintos procesos operacionales.

Módulo 2: Los Criterios de la Excelencia y los Modelos.

Objetivo: Al final del módulo los participantes tendrán la competencia para elaborar el documento de presentación para la autoevaluación del centro educativo.

Módulo 3: Aplicando el modelo. Autoevaluación y diagnóstico

Objetivo: Al finalizar el módulo los participantes tendrán la competencia para autoevaluar su unidad educativa



Módulo 4: Nuestro plan de mejora.

Objetivo: Al final de módulo los participantes tendrán la competencia para elaborar el plan de mejora de la unidad educativa, mejora de los Procesos y sus Herramientas.

Se **CALENDARIZÓ** en función de un tiempo total de 96 hrs., de las cuales se determinó como presenciales 24 hrs. y E-learning 72 hrs. que se desglosan en 52 asincrónicas: Mail, Foros debates; y 20 sincrónicas: Charlas o chat.

II. DESARROLLO

Actividades **INTENSIVAS** de tres días con horario de trabajo desde 08,30 hrs. a 13,00 hrs. y de 14,30 a 17,30 hrs. en forma presencial. Se incorpora el trabajo en plataforma durante estos días y en el transcurso de agosto a diciembre. Se establece además que todos los días los participantes deben visitar la plataforma para verificar el Calendario del curso y las actividades a realizar en los distintos ambientes de trabajo (Foro, Correo, Chat, etc.).

En estos tres primeros días se desarrolla el trabajo y los informes de los siguientes temas, con el fin de establecer una base común de lenguaje en torno a los elementos que constituyen un plan de mejoramiento continuo:

- ✦ Introducción a la actividad de capacitación.
- ✦ Presentación de la plataforma con los alumnos instalados en sus respectivos PCs
- ✦ Actividades de práctica con el Foro y el Correo en PCs y plataforma.
- ✦ Capacitación en el mundo globalizado. Importancia de la educación continua y necesidad de comprometerse para aprender en forma permanente.
- ✦ Introducción a la Gestión de Calidad.
- ✦ La gestión por procesos, un cambio de enfoque para la administración.



- ⊕ Identificación de procesos, centrar en evaluación de los mismos.
- ⊕ Actividad práctica con procesos seleccionados. Diagramar los procesos.
- ⊕ Actividad práctica con procesos seleccionados. Documentar los procesos.
- ⊕ Presentación del modelo chileno de autoevaluación de la gestión escolar.
- ⊕ Actividad práctica de reconocimiento de procesos de la unidad educativa en las distintas áreas del modelo.
- ⊕ Actividad práctica de evaluación de área seleccionada.
- ⊕ El ciclo para mejorar la calidad educativa.
- ⊕ La trilogía: planificación, control y mejora.
- ⊕ Actividad práctica del ciclo de mejora y las lecciones aprendidas.

Se establecen los trabajos que se desarrollarán durante el proceso de E-learning, y se determina que los dos primeros módulos deben desarrollar sus respectivos trabajos en función de los planteamientos realizados en la actividad presencial.

TRABAJO FINAL MODULO I (trabajo individual)

1. ¿Qué acciones estoy aplicando hoy día para mejorar la resiliencia de mis alumnos?
2. ¿Qué acciones debería aplicar hoy en día para mejorar la Resiliencia de mis alumnos?
3. Criterios de autoevaluación para ¿qué tan bien estoy implementando la Visión de la Escuela respecto de la Resiliencia?
4. Indicadores de autoevaluación para ¿qué tan bien estoy implementando la Visión de la Escuela respecto de la Resiliencia?



Todo el trabajo debe construirse en la virtualidad en los foros y correos asignados a cada uno de Uds. y **debe entregarse antes de las 23,30 del lunes 8 de agosto de 2005**

Trabajo Final Modulo II (Trabajo grupal de libre conformación, informe individual)

1. Descripción del proceso elegido.
2. Identificación del beneficiario(s), usuario(s) o cliente(s).
3. Identificación de proveedor (es).
4. Descripción de entrada (s)
5. Descripción de resultado (s)
6. Descripción de indicador (es) de calidad del proceso.
7. ¿Cómo, dónde y cuando se registra la información descrita en el punto 6?

El Informe debe ser preparado en forma individual, de acuerdo a los puntos propuestos y **debe entregarse hasta las 23,30 del martes 16 de agosto de 2005.**

USO DE LA PLATAFORMA.

A partir del tercer módulo se constituyen grupos de trabajo afines, a modo de ejemplo: Educadoras de Párvulos; Primer nivel educación básica (primeros y segundos años básicos), etc., esto permite establecer **seis grupos** de los cuales **cinco son docentes de aulas y uno es de los directivos docentes del establecimiento**; se trabaja exclusivamente a través del uso de la plataforma. Cada actividad finaliza con la entrega de un documento escrito entregado en la plataforma y que es la suma consensuada de los aportes de cada integrante del grupo en los foros y correos.



Módulo III: Tarea para los Grupos

1. Hacer una lista de todas las actividades de gestión pedagógica curricular (actividad educativa), que contemple el Plan de Estudios explicitadas en el PEI, a desarrollar en las últimas semanas del mes de noviembre del presente año.
2. El grupo debe organizarse designando una coordinadora o coordinador, que en todo caso será rotativo y comunicar su nombre en el Foro. En próximas actividades se cambiará la persona a cargo de la coordinación del grupo. El grupo puede elegir el nombre que le plazca guardando las reglas de urbanidad observadas en este espacio virtual.
3. Todo el trabajo se debe desarrollar en el Foro y haciendo uso del Correo de la plataforma administradora de conocimientos.

Trabajo 1 Modulo III

1. Matriz de selección para nuestro proyecto de mejoramiento
2. Las razones principales que tuvo el grupo para elegir los criterios de selección que aparecen finalmente en la matriz de selección

Trabajo 2 Modulo III

1. Listado de Criterios de Selección y descripción
2. Identificación del grupo objetivo
3. Matriz para seleccionar objetivos.
4. Tiempo estimado
5. Lluvia de ideas



Trabajo 3 Modulo III

FORMULANDO CONTENIDOS Y ACTIVIDADES.

1. Después de la lluvia de ideas de contenidos posibles, el grupo debe seleccionar los que, de acuerdo a sus criterios de selección, les parezcan más pertinentes de desarrollar en el tiempo que tienen para aplicar el Proyecto.
2. Ahora el grupo debe asignar a cada Objetivo los Contenidos que ha seleccionado, el detalle de las Actividades de Aprendizaje que esperan desarrollar y el Tiempo a emplear en tales Actividades de Aprendizaje que se estima ocuparán tanto el Profesor como el Alumno.

Se debe respetar el Formato del Trabajo para su envío.

El último plazo para enviar la Trabajo del grupo es 23,30 hrs. del jueves 20 de octubre de 2005

TRABAJO 4 Módulo III

PERFILANDO LA EVALUACION DE ACTIVIDADES

INSTRUCCIONES:

1. Ahora el grupo debe establecer cómo evaluará las actividades propuestas en el cuadro del Trabajo N° 3. Para ello debe determinar el método de evaluación, con su respectivo instrumento, indicando que se evaluará, el tipo de evaluación y la persona que evaluará.
2. Ver en Contenidos material de apoyo para la construcción de la Matriz solicitada.



3. El grupo debe construir una Matriz, marcando con una X el cuadro de la característica de evaluación que tendrá esa actividad: Aparte deberá explicar brevemente la razón de esa elección.
4. De haber más de tres actividades el grupo agregará las columnas respectivas para las actividades restantes.

Explicación de la decisión de evaluación

Actividad 1:

Actividad 2:

Etc...

TRABAJO 5 MÓDULO III:

El grupo completará un formato por actividad a realizar, tanto para las de aprendizaje como para las de evaluación, que aplicará en el desarrollo de su Proyecto. Última fecha para enviar el **Trabajo 23,30 hrs. del jueves 3 de noviembre.**

Módulo IV:

Instrucciones para última etapa del Curso

Al iniciar la última etapa del curso tratamos de probar la bondad del Proyecto. Su aplicación en la realidad. Tenemos que recopilar información que nos sirva para mejorar. Para ello se propone una hoja de Registro de Aplicación y cada grupo tiene libertad para agregar otra información que les parezca relevante.

El grupo debe llenar una hoja de Registro cada vez que haga una aplicación y remitirla al día siguiente por Correo al tutor.



Módulo V:

APLICACIÓN DEL PROYECTO.

En esta etapa se trata de comprobar en la práctica la validez de la **teoría** contenida en el Proyecto. Para ello es necesario aplicarlo, experimentando y observando en la vida real. Es el camino del Aprendizaje y Mejoramiento.

Con los resultados obtenidos de la aplicación y evaluación se **estudian** los diferentes aspectos de la planeación y en concordancia con el Ciclo Progresivo de Aprendizaje y Mejoramiento se **actúa** en consecuencia tomando decisiones de **estandarización** y **mejoras futuras**.

En esta etapa es importante planear en detalle cada aplicación. Para mejorar y/o estandarizar se deben tener los **datos** y la **información** adecuada, confiable y oportuna. De allí la conveniencia de registrar la información que sea relevante para los propósitos que se persiguen: estandarizar y/o mejorar.

El **estudio** no se puede realizar en base a conjeturas, hipótesis o corazonadas. Es necesario tener información válida, de lo contrario prevalecen las **opiniones**. Se deben registrar los **hechos**, particularmente aquellos que muestren **variación**.

El INFORME FINAL debe ser una reflexión sobre lo aplicado y lo propuesto, estableciendo qué debe mantenerse; qué debe cambiar; cómo debe cambiar.

Rúbricas para Trabajo

Para cada uno de los trabajos se estableció las rúbricas que permitieron establecer el rendimiento demostrado por cada grupo y por cada individuo, según la situación. Se estableció escala apreciativa con rangos de EXCELENTE: Demuestra un alto nivel...; **MUY BUENO:** Demuestra buena comprensión de la...;



BUENO Demuestra alguna comprensión del...; **INSUFICIENTE** Demuestra muy poca comprensión del...

III. CONCLUSIONES:

Es un primer intento de trabajo con la escuela completa (48 profesores entre docentes directivos y docentes de aula propiamente tales) donde se logró una mayor integración entre los académicos y vivieron lo importante que es el saber trabajar como equipo, el como compartir las diferentes instancias de planificación y el uso de materiales de apoyo al proceso de enseñanza- aprendizaje. Por otra parte se puso mucho énfasis en que en la medida que se logra planificar y evaluar pensando en el mejoramiento continuo, los profesores van disminuyendo su protagonismo en el aula, traspasándolo hacia los alumnos, estos asumen su rol con bastante responsabilidad y el profesor cumple su verdadero rol de impulsor, orientador o facilitador de las acciones en el aula. Sólo faltó el compromiso de los directivos docentes, quienes no asumieron su responsabilidad en el desarrollo de este proceso, facilitaron si la acción de sus profesores; pero no alcanzaron a desarrollar los 4 módulos.

El equipo de académicos del CEDUCN que participó vivió una experiencia que nos impulsa a seguir buscando otras escuelas de la ciudad para ir replicando y mejorando este proceso.

Los resultados desde todo punto de vista fueron de desarrollo continuo, mas aun al integrar por primera vez a un 60% de profesores que no habían usado antes el PCs como medio para desarrollar actividades de aprendizaje.