

Incorporación de una plataforma virtual para acceder al aprendizaje: una experiencia de formación on-line, para los docentes de la Universidad San Sebastián

Autor (es) :Marianella Careaga Butter y Gladys Contreras Sanzana
País :Chile
Teléfonos :41-450382 / 41-400320 / fax 41- 400002
Correo electrónico : mcareaga@uss.cl / gcontreras@uss.cl /
Institución :Universidad San Sebastián
Eje Temático :Estilos de aprendizaje y la formación del profesorado
Palabras claves :aprendizaje, enseñanza, evaluación, e-learning, docencia, perfeccionamiento, competencias

INTRODUCCIÓN

No existe duda que las tecnologías de la información y de las comunicaciones (TIC) están causando un significativo impacto en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Esto no es nuevo: La radiotelefonía permitió, a partir de los años treinta, las primeras experiencias en educación a distancia, además de los ya conocidos cursos por correspondencia aparecieron en 1840, luego la televisión (Teleeducación) y posteriormente el video permitieron desarrollar e implantar con mayor solidez y cobertura sistemas de educación a distancia o abiertos. A su vez el computador personal, la digitalización de la información y el desarrollo de INTERNET y su sistema asociado el World Wide Web(WWW) han ampliado aun más las posibilidades de la educación no presencial, en línea y en tiempo real.

La educación a distancia apoyada con las TIC ha evolucionado sus tradicionales formas de enseñar y aprender en los últimos años, desde promover otras formas de interacción entre profesor, tutor, alumno, el contenido instruccional, la deslocalización del conocimiento, un aprendizaje asincrónico y sincrónico, hasta contar con la opción de un espacio virtual que rompe con las limitaciones de espacio y tiempo.

Gracias a las posibilidades que ofrecen las TIC, se ha generado una gran variedad de ambientes de aprendizaje tales como universidades virtuales, universidades on line, aulas virtuales, e-learning, entre otros., que ofrecen a las personas nuevas formas de acceder a la educación, permitiéndoles administrar su tiempo y diseñar su propia metodología de estudio.

Entendemos por ambiente virtual de aprendizaje al espacio físico donde las nuevas tecnologías tales como los sistemas Satelitales, el Internet, los multimedia, y la televisión interactiva entre otros, se han potencializado rebasando al entorno escolar tradicional que favorece al conocimiento y a la apropiación de contenidos, experiencias y procesos pedagógico-comunicacionales. Están conformados por el espacio, el estudiante, el tutor, los contenidos educativos, la evaluación y los medios de información y comunicación.

Los ambientes de aprendizaje no se circunscriben a la educación formal, ni tampoco a una modalidad educativa particular, se trata de aquellos espacios en donde se crean las condiciones para que el individuo se apropie de nuevos conocimientos, de nuevas experiencias, de nuevos elementos que le generen procesos de análisis, reflexión y apropiación. Llamémosle virtuales en el sentido que no se llevan a cabo en un lugar predeterminado y que el elemento distancia (no presencialidad física) está presente.

El e-learning es un modelo de enseñanza-aprendizaje que se basa en la convicción que las personas, adecuadamente motivadas y guiadas son capaces y competentes para conducir y construir sus conocimientos, competencias y habilidades mediante el “autoaprendizaje o autoestudio supervisado” coordinado por profesores-facilitadores. Una característica fundamental de un buen sistema de e-Learning, para diferenciarse de las aplicaciones planas, lineales y unidireccionales, es su interactividad: Comunicación asincrónica con retroalimentación entre tutor-alumnos y entre éstos para construir una relación de aprendizaje permanente y acumulativo.

En la Universidad San Sebastián se está desarrollando una nueva experiencia de perfeccionamiento basada en la aplicación de un modelo de autoaprendizaje y de análisis de situaciones problemáticas, a través de una experiencia de aprendizaje on-line con la Plataforma eLt (e-learning tools).

Este proyecto de aprendizaje se inicia el año 2004 con el curso ***"Evaluación del proceso enseñanza aprendizaje"*** desarrollado por el Centro de Desarrollo Pedagógico y la oficina de Informática Educativa de la Facultad de Educación, luego de identificar la necesidad de diversificar las modalidades y accesos expeditos para apoyar pedagógicamente a los docentes de la institución, de manera de poder aplicar procesos educativos pertinentes en el contexto de las actuales demandas de la educación superior.

El curso cuya temática es la Evaluación, se ha llevado a cabo en dos oportunidades con académicos de diferentes sedes de la institución durante el año 2004, y una en el presente año valorándose la posibilidad de acceder a un aprendizaje específico y pertinente a las necesidades profesionales, a través de una modalidad para

ellos hasta esos momentos desconocida, pero que representa una válida y potente herramienta para aprender a aprender.

En la medida que la Institución ha ido creciendo y expandiéndose en el sur de Chile, aparecieron otras sedes en varias ciudades del país, lo que generó la necesidad de desarrollar perfeccionamiento pedagógico también a los docentes de esas ciudades, transformándose esta nueva condición en un escenario más complejo, ya que los relatores con más experiencia en formación docente se deben trasladar a las otras sedes y además no se tiene tanta cobertura con la planta académica de la institución por las incompatibilidades de horarios.

El curso desarrollado proporciona información sobre fundamentos teóricos de la evaluación educacional en diferentes ámbitos de la educación superior. Habilita para el diseño de técnicas, instrumentos y procedimientos evaluativos, a la luz del nuevo horizonte evaluativo.

Los objetivos del programa son valorar la evaluación como un proceso de fundamental importancia para reflexionar y orientar la toma de decisiones con vista a mejorar la calidad del proceso enseñanza – aprendizaje, diseñar y optimizar procedimientos evaluativos adecuados a las diferentes situaciones de enseñanza y aprendizajes en Educación Superior.

METODOLOGÍA

El modelo de estilos de aprendizaje elaborado por Kolb supone que para aprender algo debemos trabajar o procesar la información que recibimos. Kolb dice que, por un lado, podemos partir:

- a) De una experiencia directa y concreta: **alumno activo**.

b) De una experiencia abstracta, que es la que tenemos cuando leemos acerca de algo o cuando alguien nos lo cuenta: **alumno teórico**.

Las experiencias que tengamos, concretas o abstractas, se transforman en conocimiento cuando las elaboramos de alguna de estas dos formas.

Tomando en cuenta el modelo de Kolb, las actividades del curso que se diseñaron son prácticas y teóricas, tales como:

- Lectura de documentos.
- Trabajos individuales (guías de aprendizaje, encuestas en línea, indagación bibliográfica, diseño de instrumentos evaluativo, ejercicios de aplicación).
- Discusión socializada a través del chat y foro.
- Revisión y retroalimentación del profesor constante y en el menor tiempo posible a cada uno de los alumnos.
- Apoyo tecnológico y tutoría virtual
- Inducción del curso con la entrega de un manual de ayuda para trabajar en las ventanas y las opciones que comprende la plataforma utilizada.

El tiempo de duración para realizar las actividades en la primera versión de este curso consideró 30 días para su desarrollo, en la segunda versión, para la misma cantidad de actividades, el plazo se amplió a dos meses y en la tercera versión, se estableció un plazo de dos meses y medio para su desarrollo, esto producto de la evaluación realizada en cada una de las etapas. En el diseño se consideró la calendarización de cada una de las actividades con el objetivo de entregar una pauta de trabajo para los alumnos.

En este tipo de estrategia metodológica es recomendable ser metódico y cumplir con los plazos sugeridos para la ejecución de cada una de las actividades. El ritmo de aprendizaje como es personal las actividades se realizan incluso en menor tiempo que el sugerido, tal como ocurrió con varios alumnos en las tres versiones del curso.

El alumno debe respetar el rango de fechas propuestas para cada actividad y que el envío de las actividades de aprendizaje no debe superar la fecha final establecida para cada una de éstas. Todas las actividades deben ser realizadas por los alumnos y son evaluadas formativamente y además algunas de las actividades son evaluadas sumativamente, conociendo previamente este requisito.

Cada alumno es invitado a comunicarse por correo electrónico con el profesor frente a dificultades de comprensión de los contenidos o de las actividades de aprendizaje y también con el tutor si se le presentan problemas con el servicio de la plataforma utilizada. Cuando el alumno informa que tiene dificultades o problemas académicos o técnicos, ya sea el relator como el tutor asumen la responsabilidad de contestar en forma oportuna y pertinente sus consultas, facilitando la comunicación en este medio virtual.

Como recurso tecnológico se utiliza una Plataforma educativa eLt (e-learning tools) basada en la Web, la cual incorpora los servicios de IRC (Chat), Foros, Biblioteca Digital (Library) y Listas de Interés; así como las funcionalidades para publicar (subir) y bajar (download) presentaciones de clases (profesor-tutor), trabajos de investigación o aplicación (alumnos a sus Discos Web), programas y notas de clases, calendario y asistencia a clases, avisos y links útiles; y Evaluación Docente On Line. Además permite monitorear la cantidad de veces que un usuario se ha conectado a la

plataforma; así como las fechas y el horario de dichas conexiones, con lo cual se puede calcular el tiempo de uso de alumnos y profesores

RESULTADOS

Los docentes que participaron de estos cursos, declaran a través de la evaluación de tipo diagnóstica que se les aplicó al inicio de las actividades, que en su gran mayoría (85%), excepto los docentes con formación como pedagogos, no tienen conocimientos formales en evaluación educacional. Sus experiencias se asocian a su rol de alumnos que han sido evaluados en diferentes programas de formación, o bien declaran que sus prácticas evaluativas como docentes son intuitivas.

Del total de docentes que han participado en este curso entre el año 2004 y el año 2005 sólo 2 docentes indican que habían participado en experiencias previas de aprendizaje en cursos a distancia vía on line, y los otros docentes expresaron que esta modalidad se constituía en una verdadera novedad para aprender, a la cual se acercan con desconocimiento, algunos con un poco de temor cuando no se sienten como expertos usuarios de la computación pero también dispuestos a tratar de aprender y manejar este recurso, más aún cuando reconocen que se les provee de manual de instrucciones y comunicación expedita para apoyarles en su progreso durante el curso.

Reconocen una expedita y permanente comunicación con el profesor y el tutor del curso. Valoran la pertinencia en las correcciones y la retroalimentación de los aprendizajes, la cual los estimula positivamente para aprender, asumiendo incluso que el reconocimiento del error también se constituye en una estrategia de aprendizaje.

Valoran la rapidez con que el relator atiende sus consultas, aclara sus dudas, estimula sus avances, promueve su aprendizaje en forma muy personalizada y directa, aún cuando jamás interactúan frente a frente.

El recurso tecnológico (plataforma.eLt) se identifica como un recurso amigable y facilitador para el desarrollo del curso, luego de la inducción del tutor del curso. Los alumnos declaran que lograron los objetivos del curso, lo cual se confirma con el registro de la calidad de sus respuestas y trabajos de las 15 actividades programadas en el curso.

Este tipo de aprendizaje con una modalidad on line, favoreció el trabajo y el estudio autónomo de los docentes, quienes en su calidad de alumnos que completaron el desafío del curso, superaron sus propias expectativas y perdieron el temor que tenían por asumir perfeccionamiento en una modalidad antes desconocida.

Entre las dificultades detectadas están la carencia en el dominio del recurso computacional a nivel de usuario, el trabajo sistemático y perseverante con el calendario de trabajo establecido para el curso, ya que al tener libertad de trabajar en sus espacios libres y a su propio ritmo igualmente se produce una conducta más relajada que en los cursos presenciales, situación que fue corregida para terminar el curso a su debido tiempo.

Falta de organización para desarrollar las múltiples funciones que cada alumno – docente tiene comprometida, siendo su compromiso laboral lo que más tiempo les demanda al día.

Carencia de experiencia previa en el uso y ventajas de este recurso, lo cual después de concluido el curso se expresa por los alumnos como una alternativa de perfeccionamiento realista, viable y práctica.

Las actividades de perfeccionamiento bajo la modalidad on line, se constituyen en una alternativa de aprendizaje viable desde un punto de vista pedagógico, que sin embargo aún requiere más difusión, comprensión de sus características, valoración de sus ventajas comparativas y una propuesta diversificada de alternativas de perfeccionamiento, con el consecuente seguimiento y evaluación de su aplicación, interacciones pedagógicas e impacto en el aprendizaje.

La aplicación de proyectos de formación, capacitación o perfeccionamiento en educación superior, a través de la utilización de modalidad on line, deriva del reconocimiento que la tecnología actualmente nos ofrece un recurso antes inexistente. Un recurso que es dinámico, accesible a una gran población, que permite trabajar en tiempos asincrónicos y sin barreras de tipo geográficas. Este nuevo recurso, cuya base es tecnológica, no alcanza logros de aprendizaje si el profesor, no diseña, aplica y supervisa pedagógicamente las actividades de aprendizaje.

El éxito del aprendizaje haciendo uso de la modalidad on line, demanda una preparación en el uso de este recurso de parte del propio relator, apoyo de especialistas en informática educativa para los cursos y una actitud de facilitador virtual del aprendizaje, donde la constancia, sistematicidad, capacidad de retroalimentación, manejo de contenidos y habilidad de comunicación son determinantes en el relator, como también la motivación, perseverancia y responsabilidad son claves en los alumnos.

Es importante destacar que el éxito o fracaso de los programas educativos con modalidad a distancia viene determinado principalmente por la configuración de los sistemas instruccionales a través con una intervención pedagógica adecuada (estrategia de enseñanza, recursos, mediación y orientación del tutor en el proceso de

aprendizaje, tipo de competencias, etc.) lo cual marca la diferencia con otros tipos de formación, por lo que requiere darle prioridad a la hora de estimar la calidad de estos programas. De manera que, el aporte de las buenas prácticas y estándares de calidad desglosada en este documento, contribuyen a reflexionar sobre estos tópicos tanto para el momento de planeación de programas formativos a distancia como para estimar los parámetros que deberían ser los más adecuados para valorar la calidad de este tipo de instituciones.

La integración creciente que están teniendo las tecnologías de la información y la comunicación en todos los campos de la formación profesional, está provocando cambios significativos en la forma de enseñar y aprender.

Los docentes de la Universidad San Sebastián tienen formación profesional idónea pero no necesariamente con experiencia en herramientas pedagógicas y además la ubicación de las diferentes sedes de la institución, localizadas en varias ciudades del país, demanda de la institución transferir sus programas de perfeccionamiento pedagógico interno a todos sus docentes. Para ello se ha optado por validar la modalidad e-learning, como una forma de apoyar a su cuerpo académico en el plano pedagógico con una estrategia de aprendizaje ofrecida con los actuales aportes de la tecnología.

BIBLIOGRAFÍA

- Adell, J. Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información [En línea]. EDUTEC, Revista Electrónica de Tecnología Educativa. Núm. 7. Disponible en: www.uib.es/depart/gte/revelec7.html.
- Ahumada, P ,1998 Evaluación del aprendizaje. Editorial Universitaria, Valparaíso.
- Barbera, E.1997 Hacia una metodología de la evaluación. Revista de Educación, N° 314. Univ. Barcelona
- C.P.E.I.P.1999 Enfrentando a la Reforma Educacional. Santiago.
1998 Evaluación y desarrollo Educativo. Santiago de Chile.
- Candia, A., La educación virtual: ¿una alternativa a la educación tradicional?. Disponible en: <http://www.utdt.edu/eduforum/ensayo10.htm>
- IELSAC / UNESCO. La educación virtual en América Latina y el Caribe. Disponible en:http://www.iesalc.unesco.org.ve/programas/internac/univ_virtuales/america%20latina%20y%20caribe/EducVirtual.pdf
- Fabara, E. 2000 Hacia la integración educativa. Edit. Convenio Andrés Bello, Bogotá.
- Prieto. M.2001 Mejorando la Calidad de la Educación. EditorialUniversitaria de Valparaíso, Stgo.
- Sáez, F.; Garcia, O.; Palao, O.; y Rojo, P., Capital Humano (II): Gestión del conocimiento e-learning y modelos sociotécnicos. Disponible en: http://www.gsi.dit.upm.es/~fsaez/intl/capitulos/14%20-Capital%20humano%20_y%20II .pdf

- Sánchez, D., Campus virtuales, algo más que un aula para el e-learning. Disponible en: <http://www.baquia.com/com/20020213/art00011.html>
- Sánchez I., J. Aprender y conocer con Internet: Estado del arte Disponible en : <http://www.c5.cl/mici/pag/papers/Apryconoc.pdf>
- Sangrá, A., Educación a distancia, educación presencial y usos de la tecnología: una tríada para el progreso educativo. Disponible en: <http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec15/sangra.pdf>
- Santos, M. 2000 Evaluación Educativa. Un proceso de diálogo comprensión y mejora. Edit. Magisterio
- Tapscott, D.; Lowy, A.; Ticoll, D., (1999) La era de los negocios electrónicos, M Graw Hill
- Zabando, S., (2003) Estudio: Fomento y promoción de la capacitación laboral a través de e-learning. Disponible en: <http://empresas.sence.cl/documentos/#Elearning>