



NOVA EDUC@ 2006

Más allá del salón de clases: Los  
nuevos ambientes de aprendizajes

Conferencia Magistral  
Lunes 10 de abril 2006

El reto profesional de educar la  
Generación N

Ramón F. Ferreiro, Ph.D  
Profesor y Director para la América Latina  
Nova Southeastern University, USA

El interés por el estudio de los grupos humanos es tan antiguo como la ciencia misma. En tal sentido durante el Siglo XX la psicología social, la demografía y la sociología entre otras disciplinas contribuyeron con significativos aportes. Hoy día a tenor de las

nuevas condiciones sociales de vida muchas de esas contribuciones son retomadas por investigadores de estas ciencias y de otras como la mercadotecnia, la comunicación y la pedagogía para conocer a los grupos y lo que es más importante aún contribuir a su mejor comprensión.

Uno de los conceptos centrales de los estudios sobre grupos es el de generación ligada siempre a algún acontecimiento trascendente que provoca transformaciones notorias en los integrantes de los grupos y de éste en su totalidad.

En este contexto de ideas varios autores emplean el concepto de generación como el conjunto de personas que comparten características peculiares dado uno o varios criterios y que hacen que los miembros del grupo exhiban ‘comportamientos similares’.

Por ejemplo un acontecimiento tan importante como fue la Segunda Guerra Mundial concluida en 1945 provocó en Estados Unidos de Norteamérica una explosión demográfica y cambios económicos, políticos y sociales que signaron por así decirlo a los niño/as que nacieron en el período post guerra.

La ciencia del momento calificó de generación Baby Boomer a todos aquellos que nacían, crecían, se educaban y desarrollaban en esa época y que de manera notoria mostraban una manera de comportarse que lo definían como generación. En tal sentido el surgimiento de la televisión en aquel momento la tecnología más

poderosa en la historia los marcada a todos como generación y la sociedad cambiaba al influjo de la misma.

Los límites o fechas de inicio y terminación de una generación varían de acuerdo al especialista que se consulta, no obstante con esta generación en particular hay consenso que la de los Baby Boomer abarca a todos aquellos nacidos y que se han formado entre los años 1946 y 1964.

Otro ejemplo referido a los estudios realizados sobre los grupos humanos desde esta perspectiva es la Generación X. La bonanza económica de los años sesentas, los movimientos sociales de los países del tercer Mundo, la guerra de Vietnam, entre otros factores hacen aparecer según los estudiosos de los movimientos y comportamientos grupales fundamentalmente en Estados Unidos y Canadá una generación perfectamente identificable: la Generación X.

En tal sentido contribuyó la publicación y éxito de una novela del canadiense Douglas Coupland que "acuño" el término X para referirse a ese grupo de personas nacidas y formadas a partir de mediados de la década de los sesentas del Siglo XX en un contexto social y económico distinto al de sus padres y con perspectivas de vida también diferentes.

Por supuesto que la denominación de "X" por Coupland a esta generación no fue arbitraria, respondió intencionalmente a las

peculiaridades de comportamiento de la misma, desconcertantes a veces, inexplicables otras, pero siempre diferente a los cánones establecidos socialmente por los babies boomers.

Los últimos años de los ochentas y la década de los noventa fue escenario de un acontecimiento que si bien se esperaba no obstante sorprende a todos por la rapidez con que se introduce prácticamente en todos los ámbitos de la vida de la sociedad contemporánea. Nos referimos a las tecnologías de la información y de las comunicaciones (TIC) cuya irrupción provoca cambios tan drásticos y en unidades de tiempo tan breves que llega a muchos a plantearse que más que una época de cambios empezamos a vivir un cambio de época, una nueva época social.

Nicolás Negroponte comenta en su libro Ser digital que como el acero en el siglo XIX y la electricidad en el XX, la revolución digital regulará la política, la economía y la sociedad del siglo XXI; se alterará nuestra forma de aprender, de trabajar, de divertirnos... toda nuestra forma de vida.

Lo anterior "coincide" y se refuerza con tendencias como la de la globalización o mundialización como se sugiere que se diga en nuestro idioma, dado un incremento sustancial del comercio internacional y el intercambio cultural, la creciente comunicación e interdependencia entre los diferentes países del globo terráqueo.

Entre algunos de los antecedentes están los aportes de Theodore Levitt que entre otras reflexiones contribuye con la palabra “globalización” que aparece por primera vez en 1985, en su libro "The Globalization of Markets" para hacer mención a las transformaciones que venía sufriendo la economía internacional desde mediados de la década de los sesenta y que se preveía se incrementaría.

Esta tendencia a la mundialización continua in crescendo y parte de las razones son las condiciones que las TICs propician para la comunicación y el intercambio sin fronteras, espacio, ni tiempo.

En este entorno económico, social y cultural nace, crece, y se educa una generación sin duda alguna influida por la presencia cada vez mayor de las tecnologías de la información y de las comunicaciones y de la relación entre ambas: la telemática, responsable en gran medida de un cambio de percepción de la realidad ante todo y fundamentalmente entre los miembros de este grupo de personas en pleno desarrollo. Y de todas las TICs sin duda la computadora y el internet se presentan como las emblemáticas del momento.

La generación Net considera a la televisión unidireccional como efectivamente lo es, que no permite tomar parte en las decisiones de su programación y el contenido. La generación Net da un salto cualitativo al pasar de simple espectadores a usuarios con grandes posibilidades de participar, jugar, entretenerse, buscar, hacer,

resolver, establecer relaciones, llevar a cabo proyectos conjuntos no obstante la distancia y el tiempo.

## Distintos nombres para una generación

Don Tapscott reconocido escritor y conferencista estadounidense, especializado en temas de mercados y de la influencia de las TICs en ellos así como en la vida social, se refiere desde los primeros años de la década de los noventa a una nueva generación y identifica con la letra “N” de la palabra en inglés: net, en abierta alusión a la presencia e influencia de las redes propiciadas por el empleo de la computadora y el internet.

Diana G. Oblinger y James L. Oblinger, editores de una recién y documentada compilación de estudios sobre el tema entre otros también se refieren a la Generación N al igual que D.Tapscott.

Pero otros interesados en el grupo de niño/as, adolescente y joven que nacidos a partir de los ochentas bajo la influencia del nuevo “orden” impuestos por las TICs y que acuden hoy a las instituciones educativas desde el pre escolar hasta la universidad, prefieren reconocerlos con otros nombres: generación milenio, nintendo, o bien digital

Por ejemplo Alex Serge Vieux los identifica como Generación DIG en referencia a “digital immediate gratification”, mientras que otros

hablan sobre la generación Milenio, o Nintendo en referencia en el primer caso por supuesto a que constituyen la primera generación del presente milenio, y en el segundo al empleo del video juego de la compañía japonesa del mismo nombre, y que polariza la atención y el modo de entretenerse y pasar el tiempo libre de los niños y adolescentes hoy día a nivel mundial.

Otros autores prefieren referirse a generación TIC haciendo referencia a la repercusión de las tecnologías en su proceso de crecimiento y formación.

Ahora bien todos consideran a la actual generación como un grupo muy diversos de niño/as, adolescente y joven, en contacto directo y casi permanente con las TICs lo que provoca una influencia muy trascendente en su vida.

### Contexto social y cultural

Lo cierto es que las tecnologías de la información y de las comunicaciones conocidas de modo abreviadas como TICs, son la parte visible por decirlo de un iceberg que influye y constituye conjuntamente con otros factores el contexto social y cultural en que se desenvuelven los miembros de esta generación.

Pero es imprescindible tener presente que el entorno se caracteriza además de la mundialización ya mencionada, por procesos de democratización, por intensos movimientos migratorios y una diversidad y multiculturalismo que hace de esta nueva época un periodo de la historia de la humanidad con eventos y procesos que retan a todos los miembros de la sociedad por los cambios constantes es cierto como en otras épocas pero que ocurren muy rápidos, en unidades de tiempo tan breves que todavía no nos hemos adaptado y/o transformado por uno de ellos cuando otro lo sustituye parcial o totalmente y nos plantea cambios en nuestra forma de pensar, sentir y comportarnos.

### Peculiaridades de la generación net

Si algo caracteriza a los miembros de esta generación es sin duda que son tecnofílicos. Siente una atracción a veces sin medida por todo lo relacionado con las nuevas tecnologías, por conocerlas, emplearlas, poseerlas. Los Nets perciben que con las TICs es posible la satisfacción de sus necesidades de entretenimiento y diversión, comunicación, información y por qué no lo sería posible también de formación.

Las TICs son parte de nuestra vida y la generación net se considera “dueña” de ellas por coincidir en el tiempo su crecimiento con el de estas tecnologías. Para algunos especialistas estamos frente a la primera generación que domina las TICs.

Los Nets poseen una asombrosa capacidad de adaptación en toda actividad que implica el empleo de las TICs en general y en particular la computadora y el internet. Y relacionado con ello la capacidad para enfrentar problemas y resolverlos a partir de una habilidad que llama la atención hasta de los más distraídos para la comunicación interactiva y simbólica, independientemente de tener o no la capacidad de intercambiar información verbalmente con otras personas, todo ello por el lenguaje de signos propios de la programación cibernética que permite un entendimiento común.

Probablemente como consecuencia de lo anterior la generación net se caracteriza por un desbordante “apetito por lo nuevo”. Por supuesto lo nuevo es tal y tiene que ver con las TICs que los lleva en el sentido amplio de la palabra a ser consumistas ya no tan solo de las nuevas tecnologías, sino también de todo aquello que contribuye a ser parte de la generación como ropa, comida rápida, utensilios de uso personal, etc.

En una relación probablemente de causa – efecto por lo planteado anteriormente la generación Net se muestra abierto al cambio, no tan solo en cuanto a consumir nuevas y recientes tecnologías, sino también a nuevos comportamientos y relaciones sociales, a modos de percibir la vida desde otra perspectiva sin o con nuevos prejuicios morales.

Dada la naturaleza integrativa, visual, auditiva y kinestética de las TICs en general y de la computadora e internet en particular y de sus múltiples aplicaciones los miembros de esta generación son predominantemente activos, visuales, propensos al intercambio y emprendedores mediante el empleo de las TICs.

La fórmula generacional parece ser: “con la computadora y el internet todo, sin ello prácticamente nada”, así de fácil o complejo resulta la atención y satisfacción de las necesidades de aprendizaje y crecimiento de esta generación. Los Nets quieren aprender por vías no tradicionales y siempre con el empleo de nuevas tecnologías.

El nivel de decodificación visual o iconográfica de los miembros de la generación Net es sin duda alguna mayor que en generaciones anteriores, lo que lo hacen rechazar a veces sin total conciencia los modos tradicionales de exposición, solución de problemas, toma de decisiones de la vida misma y por supuesto aquellos que enfrentan en los procesos de educación formal y preferir modos de actuación en donde las TICs.

Los miembros de la generación Net se caracterizan por procesos de atención con márgenes muy amplios. Atienden de modo simultáneo a la tarea que realiza, escuchan música, mantienen y trabajan con varias ventanas al unísono, atienden el teléfono, responden a una pregunta que se le hace en ese momento. En fin posee una capacidad de atención bien distinta a la de generaciones anteriores

caracterizada más por la profundidad que por su abarque en contenidos diversos.

Lo anterior posee una peculiar implicación pedagógica: imposible mantenerlos atentos en un salón de clase tradicional, con un maestro sentado exponiendo un contenido que pueden perfectamente consultar en el internet, mientras que a su vez intercambian con otros, localizan otras fuentes, pueden elaborar mapas o visualizaciones, en fin estar activamente participando en la construcción de su conocimiento.

El empleo de las TICs, en particular la computadora y el internet, es condición y fuente del desarrollo de un conjunto de habilidades del pensamiento que si lo sabemos potencializar hará posible que los miembros de esta generación posean un nivel de pensamiento por el desarrollo de funciones y procesos psíquicos como lo hemos aspirado y en poca medida logrado mediante métodos tradicionales.

El empleo de la computadora y el internet propicia la actividad independiente, la observación, la exploración y la búsqueda, la comparación, el ordenamiento y la clasificación, la toma de decisiones, en fin el procesamiento de la información y con el toda una serie de operaciones mentales como el análisis y la síntesis, y la abstracción y la generalización.

Pero la computadora y el internet no tan solo propician la actividad independiente, también la actividad con otros en tiempo real

(sincrónica) y en tiempo diferido (asincrónica) lo que facilita el trabajo en equipo cooperativo, las relaciones sociales con otros para aprender.

El empleo de la máquina puede desarrollar un deseo por competir en ese medio que llama la atención y que se debe contrarrestar pedagógicamente con actividades dirigidas que implique el trabajo en equipo cooperativo para el desarrollo de proyectos comunes.

Todo lo anterior es solo una virtud potencial de las nuevas tecnologías que debemos saber aprovechar conscientemente con diseños didácticos que “exploten” esas extraordinarias posibilidades y el interés de los Nets por trabajar con la máquina.

Si por una parte la escuela tradicional de métodos expositivos y disposición de los alumnos en clase de modo frontal no favorece la relaciones sociales; y por la otra los miembros de la generación Net se enfrascan horas en sus intereses más personales que escolares en el internet, el desarrollo de las habilidades sociales se ve restringido y corren el riesgo de tener un nivel muy bajo de inteligencia emocional.

Hay que repensar muy bien que hacer en clase, cómo aprovechar estos espacios presenciales para el desarrollo de la comunicación interpersonal, el manejo del cuerpo y las emociones y sentimientos, y qué orientar para que de modo individual y en pequeños equipos de trabajo cooperativo realicen mediante el Internet. No cabe duda el

conocimiento declarativo (conceptos, leyes, modelos teóricos) y toda una serie de habilidades intelectuales se prestan para el trabajo “en línea” mientras que el trabajo presencial, en clase, hay que aprovecharlo didácticamente para el desarrollo del contenido procesal (habilidades psico motoras, sociales, actitudes y valores).

La literatura los presenta como cuestionadores de la autoridad y exigentes hacia el “status quo” reinante. A su vez como confianzudos y sensibles ante la actuación de sus padres, maestros y de todo aquel responsable de su crianza.

Si algo llama poderosamente la atención de los que estudian esta generación desde una perspectiva educativa es la inmediatez de sus acciones y toma de decisiones, así como los problemas que confrontan con el sentido y significado de sus vidas.

Son por lo regular ambivalentes, si bien es cierto que quieren ser tomados en consideración en la resolución de problemas y toma de decisiones también es cierto que se apegan a un mundo de fantasía creado por los medios de comunicación masivos y también y como parte de ello por la internet.

De ahí todo un conjunto de actitudes infantiles que exhiben que van desde caprichos hasta el rechazo a la responsabilidad pese a su edad y preparación académica

Los riesgos

A los riesgos que confrontaba la generación X que le precedió en el tiempo y relacionada con el consumo de cigarro, alcohol y drogas, la generación net tiene ante si el peligro del aumento y variedad de la pornografía, la pornografía cibernética, y el empleo desmedido, errático, y mal intencionado de un sin número de portales electrónicos diseñados “pensando en ellos” para atraerlos a todo lo anterior en su conjunto.

Si en la década de los noventa supimos de la apertura de clínicas para desintoxicar de los efectos nocivos de distintos tipos de drogas, hoy empezamos a conocer de la apertura de instituciones dedicadas a atender adolescentes y jóvenes con un síndrome en plena identificación relacionado con el abuso del tiempo dedicado al internet.

Los miembros de la generación Net pueden pasar horas en las computadoras sin percatarse del paso del tiempo y lo que es peor, olvidarse de tareas a cumplir y responsabilidades contraídas. Lo anterior puede alterar su horario de vida, afectando las horas de sueño tan necesario para el restablecimiento de la capacidad funcional del sistema nervioso y sus relaciones con el entorno social, lo que los hacen propensos a trastornos emocionales como pueden ser desde sentir estrés, ansiedad, depresión, fobias, o bien cuadros psicológicos agudos con graves implicaciones para su salud física.

La información disponible en internet no tan solo es mucha sino también de todo tipo y naturaleza, y está al alcance de la mano haciendo un “click”. Desde enciclopedias valiosas, obras de artes, páginas de escritores y científicos reconocidos hasta violencia, terrorismo, sectas religiosas engañosas, clubes que ocultan sus verdaderas intenciones con palabras y pensamientos aparentemente inofensivos y lo que es peor aceptadas por todos.

Ante la situación anterior hay que reconocer que la gran mayoría de los miembros de esta generación no tienen la capacidad de orientarse correctamente en la búsqueda, ni saben discriminar y seleccionar la mejor información. En tal sentido si importante es contar con programas (software) que filtren información, importante es que sean capaz de desarrollar la capacidad de orientarse con criterios de selección y juicios de valor que le permitan navegar y trabajar sin peligro.

La causa de todo

Un conjunto de factores condicionan y determinan la forma de ser de la generación N. El primero de todo sin duda: las TICs y su influencia en la forma de pensar, sentir y hacer las cosas y con ello la estimulación que provoca en la persona en crecimiento.

Salta a la vista la estimulación a la que están expuestos. De varios tipos y naturaleza. De modo directo e indirecto. A veces es tal que se plantea que parte de ellos están sobre estimulados, y los hacen tomar riesgos y ser temerarios a tal punto de exponer sus vidas.

Si la generación Baby boomer tenía un solo canal de televisión y probablemente una o dos marcas de sodas y un estreno cinematográfico semanal por mencionar un ejemplo, la generación Net tiene a su alcance prácticamente para todo un sin número de opciones y alternativas a su alcance.

Probablemente por lo anterior y por otros factores el desarrollo humano se ha acelerado. Se ha incrementado el ritmo de los procesos de crecimiento de los niños y jóvenes, existiendo un significativo aumento de algunos de los indicadores más sensibles del desarrollo en las nuevas generaciones. Por ejemplo, los niveles de madurez intelectual para aprender a leer y escribir. Esta celeridad en el desarrollo humano se debe a múltiples factores, algunos socioeconómicos, otros ambientales, un tercer grupo relacionado con factores alimentarios, demás de aquellos que tienen que ver con los procesos migratorios y el intercambio genético entre los miembros de una pareja. Todo lo anterior ha sido puesto en evidencia en numerosas investigaciones experimentales y se evidencia entre otras cosas en la aptitud de la generación de hoy en día ante el uso de las tecnologías de la información y las telecomunicaciones, que le son propias como generación.

Una observación realizada por los especialistas en la generación N es el desfasaje entre las distintas áreas del desarrollo. Es evidente que por ejemplo son en un momento determinado biológicamente muy maduro y psicológicamente dependiente de las personas que les rodean.

Otro factor que no por mencionarse al final es menos importante es la estructura y dinámicas de la familia actual de pertenencia, y como parte de ello el fenómeno de desintegración familiar que caracteriza a la sociedad contemporánea.

El tipo de familia determinará en gran medida la manera en que se expresan los rasgos y comportamientos que le son propios a los pertenecientes a esta generación.

Muchos de los adolescentes y jóvenes net se caracterizan por el temor al fracaso probablemente como reflejo de la situación vivida del seno de su familia al ser testigo de la historia de sus padres. Mientras que otros se muestran emprendedores y responsables socialmente.

### Implicaciones educativas

En términos generales la generación Net requiere de relaciones familiares estables aunque pocos formales, de atención

personalizada en los contextos grupales en que se desenvuelven, de apoyo emocional positivo mucho más frecuente que los de generaciones anteriores. Y como parte de todo ello de un proceso de comunicación horizontal y asertivo, abierto y de comprensión empática.

Pero sobre todo necesitan que tengamos expectativas altas y positivas con ellos, de modo tal que se haga realidad el “efecto pigmalión”.

Algunas sugerencias que se derivan de lo planteado con relación al efecto pigmalión en la educación de nuestros hijos y alumnos son:

- Conóceles cada vez más y mejor, descubrir poco a poco sus gustos e inclinaciones sus modos de reaccionar ante diversas situaciones.
- Obsérvalos cuidadosamente en las actividades que realizan, con discreción y afecto.
- Escúchalos, préstale atención en todo momento en que directa o indirectamente la reclamen.
- Conversar con ellos sobre diferentes temas. Hablarles a su nivel y sobre lo que le llama la atención.
- Darse el tiempo para participar en sus juegos y actividades.
- Tener en fin expectativas altas con los hijos, y también con nuestros alumnos, con todos y cada uno, con los que más se parecen a uno y con los que aparentemente menos se parecen. Ellos lo van a detectar en nuestro lenguaje no verbal, en el modo

peculiar de relacionarnos con ellos, de pedirles o sugerirles las cosas.

- Recordamos que se parecen a nosotros pero son bien diferentes y con extraordinarias potencialidades... y que si soñamos en grande en su futuro a partir de conocerlos y tener una actitud positiva y alentadora y poco a poco creamos las condiciones y le damos la oportunidad, trascenderán en la vida.
- Preguntémosles ¿Qué quieren ser cuando sean grandes? ¿Qué quieren estudiar? No importa la respuesta, recreemos con ellos esa expectativa, ¿Por qué? ¿Para qué? ¿Cómo?... Juega con ellos al respecto, que realicen dibujos y composiciones escritas sobre lo que quieren ser de grande, que conozcan personas que se han destacado en esa área, que lean o vean películas sobre sus vidas, valora las cualidades que posee o debe poseer para desempeñarse como tal.

Ah... y no vale preocuparse si al poco tiempo quiere ser otra cosa, ¡Qué bien! Lo importante es que quieran SER GRANDES y que perciban en nosotros esa aspiración como legítima y posible. Recordemos que si algo carecen generacionalmente hablando este grupo de niños, adolescentes y jóvenes es precisamente del sentido y significado de sus vidas, Las investigaciones recientes demuestran que no saber que van a hacer con sus vidas, que carecen de proyectos de desarrollo personal futuro.

Por el tiempo que le dedican a la televisión y fundamentalmente a la computadora e internet actividades por su naturaleza de muy poco o

nula movilidad motora, la generación Net requiere de involucrarse en actividades físicas y deportivas de alta exigencia acorde con su edad y desarrollo físico.

De igual modo por el tipo de actividad personal y de comunicación social que se establece mediante el internet se requiere de hacerlos participar en actividades culturales y sociales que propicien habilidades sociales interpersonales que complementen y enriquezcan las que por si mismo se dan a la tarea de establecer mediante el internet.

En otro nivel de necesidades digamos de aprendizaje formal se requiere del empleo de las TICs en su enseñanza. No es posible educar a la generación Net sin el uso de las tecnologías que los unen y marcan como generación

La explosión de las tecnologías de las comunicaciones y la informática de los últimos años así como su empleo cada vez más generalizado en la sociedad, ha ido imponiendo nuevas posibilidades de organizar el proceso de aprendizaje.

El uso de las TICs en la carrera espacial es un problema resuelto. También el empleo de las TICs en el comercio y el mercado. Así como en los servicios médicos. Pero en la educación es algo aún pendiente.

Muchos son los posibles factores que pueden justificar lo anterior, pero lo que sí es evidente, en muchos casos, es que el empleo de las nuevas tecnologías constituye un reto a vencer más en lo referido a lo pedagógico, que a lo tecnológico propiamente dicho.

Y es que no se trata de insertar lo nuevo en lo viejo, o seguir haciendo lo mismo con las tecnologías de punta. De lo que se trata es de diseñar **NUEVOS AMBIENTES DE APRENDIZAJE** acordes con el estado del arte de las ciencias y las tecnologías contemporáneas.

El problema no se puede reducir tan solo a tener o “introducir” tecnología. Lo que se impone es hacer un buen uso de ella, es decir, un empleo acorde con la naturaleza y finalidad del proceso al cual se aplica y debe “ajustarse” para que ésta, la tecnología, sea capaz de dar los resultados que posibilitan sus extraordinarias potencialidades y que se justifique plenamente la inversión que se realiza. Más que informar lo que hay es que formar.

Por ejemplo, el éxito de las tecnologías en el campo de la medicina esta dado, entre otras razones, por la pertinencia en que se aplica esta en pos de la salud del paciente y del trabajo del médico como profesionalista.

Introducir la tecnología por la tecnología en la educación es absurdo, y más temprano que tarde resultará un fracaso. Hay que emplear los recursos tecnológicos – que son muchos hoy en día y con grandes posibilidades -, para hacer las cosas mejor y optimizar el proceso de aprendizaje enseñanza, de todos y cada uno de sus componentes y entre ellos del maestro, no como un técnico, sino como profesional de la educación.

La cuestión no es *per se* de tecnología, es del proceso de aprendizaje- enseñanza como un todo, en la que el maestro, el alumno y la tecnología son entre otros, componentes del proceso de aprendizaje-enseñanza que tiene lugar en las instituciones educativas.

Las TICs propician nuevas formas de aprender que, por supuesto, no sustituyen a las tradicionales, lo que hacen es ampliar y enriquecer las posibilidades de educación.

Lo nuevo y distintivo está en la forma en que usamos los recursos, tanto los recientes como los que no lo son, en su combinación e integración, en el respeto a su código propio de comunicación y sobre todo en el empleo pedagógico, didáctico, que hacemos de cada uno y de todos, integrados como un sistema.

Por eso que no basta con tener

- Tecnología, la mejor, de marca, de calidad y en cantidad,
- Acceso a internet rápido, el más rápido, e inalámbrico,
- Una plataforma electrónica comercial “acreditada”
- Servicio de apoyo a todos 7/24
- Equipo de ingenieros y técnicos altamente calificados

Ni es valido

- Diseñar los cursos en función de la plataforma electrónica, “llenando” espacios de actividades y participación,
- Los cursos estandarizados hechos en serie y para siempre,
- Los cursos “hechos” por personas ajenas al maestro de la asignatura, sin trabajo académico en equipo.

De lo que se trata es que los NUEVOS AMBIENTES DE APRENDIZAJE sean una forma de organizar el proceso de enseñanza presencial y a distancia que implica el empleo de tecnología, pero no se reduce a ello, lo que se busca es crear una situación educativa centrada en el alumno y que fomente su auto aprendizaje, la construcción de su conocimiento, y como parte de este proceso, el desarrollo de su pensamiento crítico y creativo mediante el trabajo en equipo cooperativo y el acceso directo a la información mediante los recursos tecnológicos seleccionados como idóneos por la naturaleza del contenido, los objetivos educativos e instruccionales entre otros.

Coincidiendo con lo anterior las investigaciones demuestran que la generación Net no aprende de modo lineal y ponen en evidencia los distintos estilos de aprendizajes todos validos, que poseen los miembros de esta generación.

Uno de los tantos retos a los que se enfrenta la escuela de hoy está precisamente en la atención desarrolladora a los distintos modos de aprender, dado estilos, ritmos y talentos diferentes, y con ello la atención a una diversidad nunca antes ni puesta en evidencia, ni tomar en consideración.

La diversidad humana no es tan solo biológica sino también bioquímica, psicológica y social, así como genotípica y fenotípica.

Los estudios científicos demuestran cuán variable somos los miembros de la sociedad humana y alertan sobre la necesidad del respeto a la forma de ser.

El derecho humano a la vida es el derecho a ser aceptado y respetado. Pero más aún ayudado a desarrollar las potencialidades que como persona humana sin duda alguna poseemos.

El problema no se reduce por tanto a identificar el “problema” y lograr el “tratamiento” y/o “intervención” necesaria para que la persona “viva”. El problema científico y humano va más allá y se puede sintetizar en las expresiones polares que dan título a uno de los

libros recientes y más reconocidos del psicólogo israelita de origen rumano Reuven Feuerstein “Acéptame como soy” o bien “no me aceptes como soy” .

De lo que se trata pues es de hacer posible con la ayuda de la ciencia, la integración de todos a la sociedad lograr la trascendencia de todos y cada uno de nosotros. De hacer real la posibilidad del desarrollo de las extraordinarias potencialidades que todos poseemos en las distintas áreas del desarrollo humano.

Uno de los retos que la generación Net le presenta a su maestros es precisamente la atención personalizada que requieren y demanda en contextos sociales de diversidad.

Todo lo anterior exige del maestro y profesor el desarrollo de toda una serie de competencias profesionales pedagógicas y didácticas para hacer posible que la escuela como institución social por excelencia para educar a las nuevas generaciones, cumpla su cometido a la altura de las exigencia de una generación con extraordinarias potencialidades para desarrollar la esencia misma de la persona humana.

Imposible formar a una generación con las peculiaridades ya apuntadas en una escuela que no haga uso de las TICs, que insita en la exposición del maestro, presente hechos a memorizar sin ninguna explicación o a partir de una lógica de exposición que no corresponde a la de ellos, o bien no relacionados con otros tópicos

de interés, que obligue a memorizar y permanecer sentado escuchando cuando lo mismo lo pueden encontrar de modo visual y con posibilidades de relacionarlo con otros temas en los buscadores electrónicos o ejercitarse, repasar o practicar en software o tutoriales

Algunas ideas al cierre.

La generación Net es una generación distinta, como todas la han sido en su momento, pero con extraordinarias potencialidades y posibilidades precisamente por el momento histórico que le corresponde vivir. Constituye el por ciento mayoritario en términos estadísticos y demográficos de la sociedad contemporánea. Por ejemplo solo en los Estados Unidos de Norteamérica son algo más 88 millones, mucho más de lo que en su tiempo fue la Baby Boomer. Constituyen a su vez un reto a nivel social general, en los procesos de democratización, comercio y mercado, entretenimiento y diversión, y por supuesto para las instituciones históricamente dedicadas a la formación de las nuevas generaciones.

La generación Net exige el movimiento del (de la):

- aprendizaje lineal a los nuevos ambientes de aprendizaje
- enseñanza memorística a la construcción social del conocimiento
- aprendizaje competitivo al aprendizaje cooperativo
- enseñanza individualista a la interdependencia social
- maestro trasmisor al maestro mediador

- aprendizaje escolar al aprendizaje para toda la vida
- aprendizaje por obligación al placer por aprender
- aprendizaje centrado en el maestro y/o contenido al aprendizaje cuyo centro es el desarrollo personal y profesional del alumno

La generación Net no es ni mejor, ni peor a otras generaciones en su momento. Pero eso si, tiene extraordinarias potencialidades y posibilidades dado su momento histórico. De nuestra atención desarrolladora y acompañamiento dependerá en gran medida de su correcta inserción y contribución social.

## Bibliografía

Careaga, A. (2001) E-Ministry: connecting with the Net generation. Kregel Publications.

Coupland D. (1991) Generation X: Tales for accelerated culture. Shompoo Planet.

Ferreiro, R. (2000) Nuevos ambientes de aprendizaje. INPUT. No. 21, Barcelona. pp. 72 – 74.

Gros, B. (Coord)., (2004) Pantallas, juegos y educación. La alfabetización digital en la escuela. Bilbao. Desclée.

Howe, N., W. Strauss and R. J. Matson (2003) Millennials Rising: The next great generation

Howe N. and W. Strauss (1992) Generations: the history of America's future. Perennial. New York.

ICDE. (1997) The new learning environment. Conference abstracts. The 18<sup>th</sup> ICDE World Conference. Philadelphia, Penn State University.

Moratalla, D. et al. (2002) Las Nuevas Funciones de la Escuela Que Mira Al Futuro. ¿Qué Se Le Debe Exigir A La Escuela Del Nuevo Milenio? Bruño, España.

Negroponte, N. (1996) Ser digital. Océano. México

Oblinger, D. (Editors) (2005) Educating the Net generation. Educase.e-Book.

Reggini, H.C. (2005) El futuro no es más lo que era. La tecnología y la gente en tiempos de internet. Editorial de la Universidad católica Argentina., Buenos Aires.

Tapscott, D. (1998) Growing up digital: The rise of the Net generation. McGraw-Hill, New York.

Tirado Morueta, R., (2004) Los Entornos Virtuales de Aprendizaje: Bases para una didáctica del conocimiento. España., Grupo Editorial Universitario.

Salinas, J. (2000) El rol del profesorado en el mundo digital. En: Del Carmen, L. (Ed.) Simposio sobre la formación inicial de los profesionales de la educación. España., Universidad de Girona.

Segovia O., F. (Ed.) (2003) El Aula Inteligente. Nuevas Perspectivas. Espasa Calpe, Madrid, España.