

LA FORMACION DEL ESPECIALISTA EN DIFICULTADES DE APRENDIZAJE, EN LA MODALIDAD A DISTANCIA: UNA PROPUESTA CURRICULAR ABIERTA AL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
Svetlana Loginow Escalona. Ed.D
Universidad Nacional Abierta.
Caracas- Venezuela.

A manera de Introducción

Entrado el siglo XXI, términos como informática, información, tecnología, cibernética, son de uso cotidiano a nivel mundial. La impresionante cantidad de innovaciones tecnológicas ocurridas durante los últimos 40 o 50 años han permeado todas las facetas de nuestra vida. Las continuas transformaciones tecnológicas influyen en la cultura y son los niños quienes se apropian con más intensidad de los cambios que esto conlleva. Lo primero que debemos aceptar es, que los niños de esta nueva sociedad se desenvuelven y continúan desenvolviéndose en un marco de referencia distinto al de las generaciones precedentes.

Bajo esta premisa, es nuestro deber como docentes mantener una actitud abierta hacia ese mundo cambiante en que viven nuestros alumnos y en lo posible ser capaces de integrar esos cambios a nuestra propia vida y al ejercicio de nuestra profesión. No se trata de cambiar sólo porque sí, porque es inevitable, debe existir una razón, una convicción basada en la investigación y la experiencia, de manera que esa adaptación nazca de la predisposición natural del docente a ofrecer a sus alumnos la mejor educación posible.

La meta de ser cada día un mejor docente, es lo que nos conduce a incorporar cambios y a buscar diferentes recursos que nos permitan enfrentar con más eficacia el desafío que supone educar, más aún, en un área con tanta diversidad como lo es el área de las Dificultades de Aprendizaje, donde el uso y la incorporación de nuevas tecnologías ha demostrado una creciente eficacia.

Leal (1997), refiere que en los últimos años, las investigaciones relacionadas con la aplicación de nuevas tecnologías en la evaluación y atención de las dificultades poco a poco han ido ganando terreno, hasta el punto de ubicarse entre los 10 primeros tópicos de investigación en esta área.

A medida que aumentan las exigencias de formación por parte de la sociedad, se crean nuevas dificultades de aprendizaje. Cada vez más crece el número de jóvenes que a pesar de haber terminado su formación escolar, no están preparados para desenvolverse en el mercado laboral del futuro, donde la mayoría de los trabajos disponibles requieren habilidades intelectuales de mayor nivel: sólida capacidad para la comunicación, conocimientos sobre recopilación de información y análisis, habilidad para las relaciones interpersonales, así como para el aprendizaje, creatividad y pensamiento crítico (Poole, 1999).

El reto es enorme y es evidente que la informática por sí sola no basta para enfrentar el desafío de formar cada vez más y mejores ciudadanos. Numerosos estudios realizados apuntan a que ciertos aspectos del proceso de enseñanza aprendizaje pueden ser mejorados gracias a las tecnologías informáticas educativas, de acuerdo con ellos, existen al menos cinco maneras en que la tecnología informática puede contribuir a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje:

- ❖ Apoyo al aprendizaje
- ❖ Apoyo a la enseñanza
- ❖ Apoyo a la socialización del niño
- ❖ Favorece la integración de los niños con alguna discapacidad
- ❖ Favorece que el profesor aumente la excelencia

Otros estudios han evaluado la eficiencia de determinados sistemas informáticos de enseñanza aprendizaje en las áreas de lectura, escritura, cálculo y resolución de problemas, ciencias naturales y ciencias sociales. La conclusión general de estas investigaciones es que las nuevas tecnologías son una herramienta más en manos del alumno y del profesor, su eficacia depende por completo de las habilidades que ambos aporten al proceso de aprendizaje.

La incorporación y el uso de nuevas tecnologías en el currículum educativo se apoya en un enfoque constructivista del aprendizaje, donde la función del educando es, necesariamente activa. Es esencial que entendamos que nuestro papel como facilitadores del proceso de enseñanza aprendizaje en la era de la tecnología y la sociedad de la información se redimensiona y nos obliga a emigrar desde una función transmisora a otra de transacción o intercambio de conocimientos.

Los profesionales de la educación para el siglo XXI, no pueden dejar de asumir e integrar las nuevas tecnologías en sus habilidades y competencias y los especialistas en Dificultades de Aprendizaje tenemos el gran reto de anticiparnos a lo que serán las dificultades de aprendizaje del próximo siglo. Ello nos obliga desde ya, a adquirir sólidos y extensos conocimientos acerca de la tecnología de la información y los nuevos paradigmas en educación, así como también desarrollar habilidades y nociones que faciliten un desempeño adecuado en las escuelas de hoy y permitan poder actuar como generador y gestor de cambio y transformación de la educación y la sociedad.

Haciendo un poco de historia, es importante resaltar que la UNA fue la primera institución en Venezuela en ofrecer estudios en la especialidad de Dificultades de Aprendizaje a nivel de licenciatura, dentro una política denominada “*Revolución Educativa*”, la cual se entiende como la integración armónica de la educación en el desarrollo nacional y los propósitos que orientan su acción, pueden sintetizarse en tres grandes principios: *Democratización, Innovación y Desarrollo Autónomo*.

El surgimiento de la Licenciatura en Educación mención Dificultades de Aprendizaje, puede entenderse como un producto revolucionario, de avanzada orientado bajo los principios de democratización e innovación, tal fue su diseño curricular inicial, cuya vigencia y éxito sólo puede ser cuestionado a la luz del principio de la obsolescencia del conocimiento como respuesta lógica a los avances de carácter científico-tecnológico y humanístico-social a los cuales se enfrenta cualquier disciplina. De vuelta al presente, el interés por mantener el nivel y la calidad de los estudios ofrecidos y dar continuidad a los principios que le dieron origen, llevó a la revisión y ajuste el diseño curricular inicial de la Carrera Educación mención Dificultades de Aprendizaje de la Universidad Nacional Abierta, con el fin de actualizar su contenido y administración.

Con relación a los contenidos, se pretende proporcionar conocimientos actualizados que permitan desarrollar en el futuro egresado, las competencias necesarias para un ejercicio efectivo de la profesión acorde a los requerimientos de la disciplina y la sociedad. En lo que respecta a su administración, se persigue la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación con el fin de mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje dentro de la modalidad educativa a distancia, innovar en cuanto a

la aplicación de las nuevas tecnologías en el área y democratizar el acceso a la instrucción al brindar diferentes vías de acercamiento.

En el ajuste curricular efectuado, subyace un modelo de educación interactiva a través del cual es posible administrar los diferentes cursos que componen el pensum de estudios, para la formación de los docentes especialistas en la atención de las dificultades de aprendizaje, haciendo uso de las tecnologías como medio para obtener conocimientos, facilitar la interacción y desarrollar la investigación dentro de un espacio de aprendizaje que se aproxime más a la etapa que vive el desarrollo de la educación a distancia en la actualidad.

El papel de las tecnologías en el contexto del ajuste curricular de la Carrera Educación mención Dificultades de Aprendizaje.

La revisión del diseño curricular de la Carrera Educación mención Dificultades de Aprendizaje, fue hecho con el fin de actualizar su contenido y administración, en atención a los avances propios de la disciplina, los cambios que ello ha generado en la política educativa y el perfil profesional, así como también los cambios acelerados en materia de educación a distancia producto de la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación.

El papel de las tecnologías en el contexto del ajuste curricular se pone de manifiesto particularmente en los aspectos relativos a la administración de la carrera. De acuerdo con Ortiz (1997), el modelo de educación a distancia que funciona en la Universidad Nacional Abierta, y en el cual se inscribe la administración de la carrera, se basa en el modelo industrial utilizado por la Open University pero con un nivel de funcionamiento más artesanal que bien pudiera ubicarse en un espacio entre el modelo por correspondencia y el modelo industrializado, debido a su excesiva dependencia del medio impreso.

En el diseño original, el método de asesoría más utilizado dentro de la carrera es el presencial, los materiales de instrucción se basan en general en textos autoinstruccionales (módulo instruccional, libro texto, lecturas complementarias, guías de estudio) sólo uno, de los cursos que componen el plan de estudios de la especialidad, utiliza audiocasette y tres cursos se apoyan en material audiovisual (videos), ninguno de los cursos se apoya en el uso de nuevas tecnologías.

Con la puesta en práctica del nuevo diseño se integran diferentes medios y se incorpora el uso de tecnologías comunicacionales que permiten ir avanzando hacia el modelo de educación telemática, adaptando a las necesidades y características de los cursos, los diferentes modelos de aprendizaje a distancia basados en tecnología de información y comunicación (Chacón, 1997), así como las diversas tecnologías, teniendo en cuenta la disponibilidad de los recursos, la relación costo-beneficio y el propósito instruccional a cumplir.

Se trata de ofrecer vías diferentes para provocar la interactividad y facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje (Fainholc, 1999) pero al mismo tiempo y como valor añadido de manera extracurricular, el estudiante que va a interactuar con estos medios tiene la oportunidad de desarrollar mayores habilidades intelectuales y de procesamiento de la información, mejorar su capacidad para la comunicación y la habilidad para las relaciones interpersonales, así como para el aprendizaje, la creatividad y el pensamiento crítico, características altamente valoradas en el mercado laboral actual (Poole, 1999) y requeridas dentro del perfil de un docente especialista.

Se busca además modificar el funcionamiento operativo de la carrera hacia un trabajo de equipo transdisciplinario en el cual los roles se intercambian y los canales de comunicación académica se estrechan creando así una mayor proximidad entre profesor-profesor, profesor-estudiante y estudiante-estudiante.

Estrategia para el funcionamiento de una propuesta curricular abierta al uso de las tecnologías de información y la comunicación.

La puesta en práctica del diseño curricular ajustado para la carrera Educación mención Dificultades de Aprendizaje, desde la perspectiva de su administración apoyada en el uso de las tecnologías de información y la comunicación, contempla aspectos teóricos, metodológicos y operativos. Desde un punto de vista teórico, se asume un enfoque constructivista en el que el estudiante tiene necesariamente un papel activo y en el que el aprendizaje se da por contacto directo de éste con las diversas fuentes del conocimiento, o a través de las asesorías para fortalecer sus propias estrategias a fin de guiarlo o apoyarlo según sus necesidades o características (Fainholc, 1999).

En relación a la metodología de trabajo a seguir, se asume el enfoque de educación a distancia interactiva (Chacón,1997), adaptado a las necesidades de administración de la carrera, sus posibilidades y limitaciones, el cual se compone de tres subsistemas centrales: Subsistema de provisión de conocimientos, subsistema de apoyo al participante y subsistema de información y comunicación

El subsistema de provisión de conocimientos se apoya en el trabajo del área académica y sus expertos (incluyendo los asesores), diseñadores instruccionales, evaluadores y expertos externos quienes trabajan de manera horizontal y bajo un enfoque transdisciplinario, haciendo énfasis en el aprendizaje y en el aprendiz.

El subsistema de apoyo al participante reposa en la asesoría y la orientación como proceso y no como función individual o específica de una persona o medio y se auxilia con los diferentes programas y/o servicios que ofrece la institución al estudiante (servicios al estudiante, centro de recursos múltiples, etc).

El subsistema de información y comunicación está integrado por varios elementos, en lo que se refiere a elementos de orden administrativo se adapta a lo dispuesto por las unidades encargadas (Dirección de operaciones, Dirección de Registro y Control de Estudios, Unidad de Logística y evaluación, Centro de Información Integrada, otros). En relación con los elementos de índole académica, que tienen que ver con diseño y entrega de la instrucción se tienen en cuenta los recursos disponibles tanto por la institución como por los estudiantes, cualquier facilidad de tipo tecnológico que ofrezca la región y todas las posibilidades pedagógicas que ofrezcan las diferentes tecnologías al alcance.

En cuanto los modelos de aprendizaje a distancia basados en tecnologías de la información y comunicación con factibilidad de ser replicados en la propuesta curricular, se encuentran: El modelo modular enriquecido, el sistema multimedia individual y el sistema de enseñanza en línea. Ello con la finalidad de ofrecer una variedad de estrategias de presentación e interacción como complemento al aprendizaje individualizado y crear comunidades de estudio y apoyo.

El aspecto operativo de la propuesta se ha cubierto en diferentes fases. La primera fase, correspondió al análisis y reformulación del diseño curricular de la carrera, la segunda fase contempló el levantamiento de información y la elaboración de una base de datos de recursos técnicos y humanos con que cuenta el área para emprender los cambios

Una tercera fase, tuvo que ver con la capacitación de los recursos humanos, de manera específica en el área de tecnologías de la información aplicadas a la educación a distancia dentro del contexto de la disciplina que nos ocupa y en forma paralela se ha ido trabajando en lo que respecta a la sensibilización, información y difusión del diseño curricular ajustado.

Como producto de la actualización del diseño curricular para la formación de docentes especialistas en el área de las Dificultades de Aprendizaje, se han creado nuevos espacios de aprendizaje en los que el diseño y producción de los materiales, así como la entrega de la instrucción, se apoyan en tecnologías de información y comunicación.

El material "impreso" sigue siendo el medio principal para proveer información al estudiante, pero el formato de entrega puede variar desde la común edición en papel, pasando por la entrega en disquete o CD-rom. Las tecnologías de uso clásico (cassettes de audio y video) en la educación a distancia se mantienen y se agregan medios interactivos tales como: correo electrónico, carteleras, círculos de conversación (chat) y foros; de manera que el estudiante pueda interactuar con diferentes fuentes de información y se sienta apoyado en su estudio.

Inicialmente la incorporación de la tecnología de información y comunicación, se asume como de apoyo o complemento a la instrucción, sin embargo, su uso por parte del estudiante debe ser absolutamente necesario para el logro de los objetivos de aprendizaje propuestos, procurando con ello, mantener una relación costo-beneficio positiva.

Aún cuando no se considera un modelo específico para asumir los elementos citados, en general la dinámica de trabajo puede describirse de la siguiente manera: El (los) profesor(es) encargado del curso asume el rol de diseñador de instrucción, apoyado por un evaluador y las diferentes informaciones y observaciones proporcionadas por los asesores y los estudiantes. Analiza los recursos tanto técnicos como humanos de los que

dispone y selecciona la tecnología apropiada, considerando la naturaleza del contenido y el carácter del curso (teórico, práctico, ambos), haciendo uso constante y permanente de los diferentes subsistemas previstos en el modelo de educación a distancia interactiva. Los encargados de los cursos, son responsables de trabajar en equipo en la adquisición y organización del conocimiento así como en la actualización permanente de los contenidos que se proveen a los estudiantes y la responsabilidad de acceso a los recursos es compartida entre la institución y el estudiante quien asume su papel de autogestor del aprendizaje.

Los resultados obtenidos hasta el momento son: al menos tres cursos incorporan el uso del chat o el foro como estrategia de evaluación formativa y la entrega de la instrucción en aquellos cursos dirigidos a la conformación del trabajo de investigación final, se realiza a través de la web. Todos los cursos proporcionan enlaces con direcciones del Internet, bases de datos y/o bibliotecas electrónicas, que permiten al estudiante gestionar su conocimiento y fomentar una actitud favorable hacia la investigación.

Al inicio de cada lapso académico se proporciona al estudiante y a los asesores regionales, la dirección electrónica del encargado de administrar cada curso, de manera de establecer una comunicación directa y fluída que acorta la distancia entre profesores y estudiantes y optimiza los tiempos de atención y respuesta. En aquellos casos en que tanto asesores como estudiantes disponen de los recursos tecnológicos se ha incrementado el uso de los medios para realizar asesorías, aclarar dudas y/o entregar de asignaciones. La mayoría de los materiales diseñados para la actualización curricular se encuentran disponibles en versión digitalizada y existe la posibilidad de que el estudiante tenga acceso a ellos bien sea a través de formato electrónico o en línea a través de internet o correo electrónico (matriz curricular, pensum de estudios, planes de curso, guías, lecturas).

Se aspira a que en un mediano plazo estos cursos en su mayoría sean administrados bajo el uso de ambientes virtuales, para lo cual es necesario apoyarse en un sistema de aprendizaje distribuido, el cual es posible escoger dentro de la gama de productos ya existentes de acceso público o privado (WebCT, Blackboard, First Class, Learning space) o utilizar una herramienta, creada por la propia institución (UNAwEB).

Consideración final

En la actualidad, las tecnologías de información y comunicación, representan un recurso de ilimitado alcance, que proporcionan múltiples ventajas relacionadas con acceso a la información, interactividad e interdependencia en el proceso enseñanza-aprendizaje, que conducen a considerar como una necesidad real su incorporación como apoyo a los procesos de formación, aún dentro de escenarios donde su disponibilidad y accesibilidad parezcan a todas luces difíciles y escasas.

La experiencia aquí presentada sugiere una manera de abordar la formación del docente acorde a las exigencias de los nuevos tiempos en la que se evidencia que es posible ofrecer alternativas novedosas e innovadoras, apoyados en la convicción de que existen mejores maneras de aprender, enseñar, investigar y ofrecer servicios de calidad dentro de la modalidad a distancia haciendo uso racional y efectivo de las potencialidades educativas que nos ofrecen las tecnologías de la información y la comunicación.

Referencias

Alfonso, A., Guada, C., Naveda, E. y Quintero, I. (2001). **Proyecto de reformulación del diseño curricular de las carreras del Área Educación en la Universidad Nacional Abierta. Documento Base. Síntesis.** Caracas: Universidad Nacional Abierta.

Bates, A. (1999). **La tecnología en la enseñanza abierta y la educación a distancia.** México: Trillas.

Borrás, I. (1997). Enseñanza y aprendizaje con la Internet: una aproximación crítica. Disponible: www.doe.d5.ub.es/te/any97/borras_pb/.

Chacón, F. (1997). **Transformación de la UNA en una universidad virtual.** Ponencia presentada en el Seminario-taller: Una perspectiva para el próximo siglo, Caracas: IDEA.

Clark, R. E. (1994). Media will never influence learning. *Educational Technology Research and Development*, 42(2), 21-29.

Escamilla, J. (1998). **Selección y uso de tecnología educativa** México: Trillas.

García Aretio, L. (2001). **La educación a distancia. De la teoría a la práctica.** Madrid: Ariel.

Heinich y col. (1999) **Instructional Media and Technologies for Learning**, New Jersey: Prentice-Hall

Leal, N. (1997). *Estado Actual del campo de las Dificultades de Aprendizaje*. Ponencia presentada en el **Encuentro Nacional del personal académico de la Carrera educación, mención dificultades de aprendizaje**. San Antonio de los Altos.

Loginow, S. (2000). *Nuevos ambientes de aprendizaje para la formación de docentes en educación especial*. Ponencia presentada en la **Conferencia X Aniversario del CREAD**. Caracas, Venezuela.

Loginow, S. y Rodríguez Rengifo, Y. (2001). **Propuesta de Diseño Curricular Carrera Educación Especial Universidad Nacional Abierta**. Caracas: Universidad Nacional Abierta.

Loginow, S. y Rodríguez Rengifo, Y. (2003). **Propuesta curricular Carrera Educación mención Dificultades de Aprendizaje**. Caracas: Universidad Nacional Abierta.

Mendoza, J. (2001). *Modelo de diseño instruccional para la educación a distancia: propuesta apoyada en las tecnologías de la información y la comunicación*. Trabajo no publicado. Presentado como requisito de pase a personal ordinario de la Universidad Nacional Abierta. Caracas: Universidad Nacional Abierta.

Ortiz, J. (1997). La educación a distancia en el umbral del nuevo paradigma telemático. **Caracas: lesad/Unesco**.

Poole, B. (1999). **Tecnología educativa. Educar para la sociocultura de la comunicación y el conocimiento**. España: McGraw-Hill

Rubio, M. (1997). Nuevas tecnologías de la información y la comunicación para la enseñanza universitaria: Internet y Multimedia. Disponible en: www.ub.es/hvirt/public/congres97/rubio.htm.

Romero, M. (1999). El uso de la tecnología informática en la Universidad Nacional Abierta. El proyecto de conectividad UNA. Caracas, Venezuela: Universidad Nacional Abierta, Vicerrectorado Académico.

Romero, M. Y Tancredi, B. (2000) Una Web: una herramienta para crear ambientes de aprendizaje en línea en la Universidad Nacional Abierta. Caracas, Venezuela: Universidad Nacional Abierta, Vicerrectorado Académico.

Stojanovic, L. (2001). **Mejoramiento del aprendizaje a través de las nuevas tecnologías de la información en la educación a distancia**. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*. 4, (2), pp.99-112.

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA (1977). Comisión organizadora. **Proyecto UNA**. (2da. Ed.) Caracas: Autor

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA (1982). **Proyecto Académico Carrera Educación Mención Dificultades de Aprendizaje**. Caracas: Autor